

Білім беруді және денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
аккредиттеудің Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне

**СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
«РЕСПУБЛИКАЛЫҚ ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНА КОЛЛЕДЖІ» ЖШС
МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖДЕРДІ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 28.04-30.04.21 жыл

Алматы қ., 2021 ж.

МАЗМҰНЫ

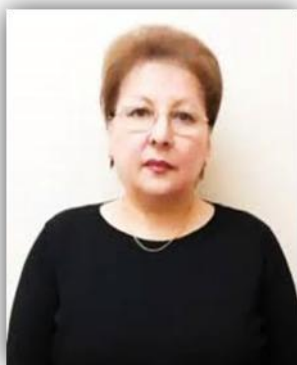
	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	5
2.1	«Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС таныстыру	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	8
2.4	«Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау	8
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы	9
4.	Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша ССК қорытындылары	25
5.	«Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС сыртқы бағалау қорытындысы бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	25
6.	«Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС институционалдық қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар	38
7.	ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	39
	1-қосымша. «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС сапасының институционалдық бейіні және медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сыртқы бағалау критерийлері	40
	2-қосымша. Сұхбат алуға арналған студенттер, оқытушылар және жұмыс берушілердің тізімдері	41
	3-қосымша. Институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде СК мүшелері зерттеген құжаттар тізімі	41

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

ӘБП - Әкімшілік-басқарушы персонал
ДДСҰ - Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы
ММББС - Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары
КМК - Коммуналдық мемлекеттік кәсіпорын
ДСБАЖ - Денсаулық сақтаудың бірыңғай ақпараттық жүйесі
АЕО - «Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамтамасыз ету және аккредиттеудің Еуралық орталығы» КЕМ
ҚА - Қорытынды аттестаттау
БАИ - Біліктілікті арттыру институты
Колледж - «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС
МҰ - Медициналық ұйымдар
БАБ - Біліктілікті арттыру бөлімшесі
ББ - Білім беру бағдарламасы
СБӨ - Сапа жөніндегі басшылық өкілі
ЖОБ - Жұмыс оқу бағдарламалары
ҚР СТ- Қазақстан Республикасының стандарттары
СМЖ- Сапа менеджменті жүйесі
СҒЗЖ - Студенттің ғылыми-зерттеу жұмысы
ОТЖ - Оқу-тәрбие жұмысы
ПОӘК - Пәннің оқу-әдістемелік кешені
ЦӘК - циклдік әдістемелік комиссия
ӨО - Өндірістік оқыту
КП-кәсіби практика
ОӨП- Оқу-өндірістік практика

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

АЕО 16.03.2021 жылғы №10 бұйрығына сәйкес 28.04-30.04.2021 ж. аралығындағы кезеңде «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС (бұдан әрі мәтін бойынша – РЖМК және Колледж) институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу шеңберінде келесі құрамдағы сыртқы бағалау рәсімін өткізу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы құрылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы
АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА

«Қазақстан-Ресей жоғары медицина колледжі» МЕМБМ
директорының Практикалық оқыту
жөніндегі орынбасары
Тел.: +7 7017849893,
e-mail: t.amanzholova@gmail.com

Шетелдік



сарапшы
ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ
ЧЫНЫБЕКОВНА
фарм. ғ.к. профессор Э. С. Матыев
атындағы фармацияны басқару және

экономика, дәрілік заттар технологиясы кафедрасының меңгерушісі
И. К. Ахунбаев атындағы Қырғыз мемлекеттік медицина академиясы
тел.: +996709888548, e-mail: dssaira@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы
САРЫБЕКОВА ДЖАМИЛЯ НУРГАЛИЕВНА,
жоғары санатты оқытушы,
Жамбыл облысы әкімдігінің Денсаулық сақтау басқармасының
«Жамбыл медициналық колледжі»

КМҚК директоры
Тел.: +7 7072745979,
e-mail: jomik68@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы
КАРИБАЕВА БОТАГОЗ ИЛЬЯСОВНА,
Қарағанды облысы
Денсаулық сақтау басқармасының «Қарағанды облыстық
жоғары мейіргер колледжі « КМК
директордың оқу ісі жөніндегі орынбасарының м. а.
тел.: +77010135999, e-mail: karibaeva_botagoz72@mail.ru

ШЕРИМБЕТОВА
«Қазақстан-Ресей
МЕББМ
директордың оқу-
жөніндегі
тел.: +77012868590,



Ұлттық академиялық сарапшы
АКМАРАЛ АЙТБАЕВНА,
жоғары медициналық колледжі»

әдістемелік жұмысы
орынбасары
e-mail:
Sherimbetova.akmaral@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы
КЛЕНИНА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА,
Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының
«Жоғары медициналық колледж» ШЖҚ КМК
№ 4 «Арнайы пәндер» ЦӘК Төрағасының м. а.

тел.: +77052102246,
e-mail: tat.klenina@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы
ЖАКЕБАЕВ АЗАМАТ МАХАМБЕТОВИЧ,
«Қызылорда жоғары едидиалық колледжі» ШЖҚ КМК
ортопедиялық стоматология
арнайы пәндер бойынша
оқытушы
тел.: +77022181118,
e-mail: Azamat.Zhakebaev@bk.ru

**Сарапшы-
денсаулық сақтау өкілі**
АЛИПБАЕВНА,
«Қалалық
ШЖҚ МКК мейіргер ісі
орынбасары,
Алматы қ.
e-mail: zagira_57@mail.ru



практикалық
ШУКУРГАЛИЕВА ЗАГИРА

кардиологиялық орталық»
бойынша бас дәрігерінің

тел.: +77773854629,



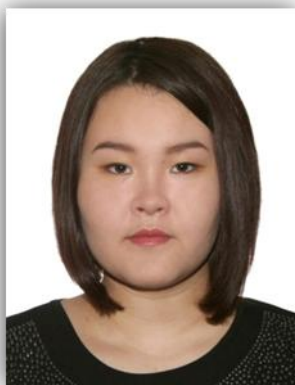
Сарапшы-студенттердің

өкілі
РЕЙМБАЕВА БОТАГОЗ МАХМУТОВНА,
«Интердент» жоғары медициналық колледжі ЖІШС,
емдеу ісі мамандығы бойынша
4 курс студенті
тел.: +77476486044,
e-mail: botakoz.reymbayeva@mail.ru

АЕО атынан

ету

тел.:



бақылаушы
САРСЕНБАЕВА
ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
«Білім беру мен денсаулық
сақтауды сапамен қамтамасыз
және аккредиттеудің Еуралық
орталығы» КЕМ
халықаралық бөлім басшысы
+77771471726,

ССК жұмысы ССК туралы ережеге (АЕО бас директорының 2017 жылғы «13» ақпандағы № 4 бұйрығы) сәйкес жүргізілді.

ССК есебі «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына (бұдан әрі-аккредиттеу стандарттары) сәйкестігін бағалаудан, колледж қызметін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстарынан құралады.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1 «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС таныстыру

«Республикалық жоғары медициналық колледж» ЖШС 1937 жылы жетім қыздарға арналған акушерлік мектеп ретінде өз жұмысын бастаған. 1957 жылы мектеп республикалық медициналық училище болып өзгертілді. ҚР Үкіметінің № 394 Қаулысына сәйкес 1996 жылы Орта медициналық және фармацевтикалық қызметкерлерді даярлау және қайта даярлау жөніндегі республикалық колледж болып қайта құрылған.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 30 желтоқсандағы № 1141 «Жекешелендірудің кейбір мәселелері туралы» қаулысына сәйкес 2016 жылғы 15 наурызда ҚР ДСӘДМ «Профессор Рузуддинов стоматологиялық колледжі» мекемесіне «Орта медициналық және фармацевтикалық қызметкерлерді даярлау және қайта даярлау жөніндегі республикалық колледж» РМҚК сату жүзеге асырылды.

«Профессор Рузуддинов стоматологиялық колледжі» мекемесімен жекешелендірілген РМҚК мүліктік кешені мен материалдық - техникалық базасы «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС тапсырылған.

ҚР ДСМ Ұлттық комиссиясының шешімі бойынша 2016 жылы колледж жоғары медициналық колледж мәртебесін иеленді.

Колледж Алматы қаласы Әділет департаменті Медеу ауданының Әділет басқармасында қайта тіркелді. Заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама 10100154971171. БСН 160540018804. Алынған күні 22.06.2016 ж.

Заңды мекенжайы: 050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Ш. Қалдаяқов к., 54.

Колледждің білім беру қызметі келесі құрылтайлық құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады:

- Жалғыз қатысушының 23.05.2016 ж. шешімімен бекітілген «Республикалық жоғары медициналық колледж» ЖШС жарғысы;

- «РЖМК» ЖШС жарғылық капиталына жылжымайтын мүлікті беру туралы» № 001/2018 шарт;

- Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Білім және ғылым саласындағы бақылау комитетінің Алматы қаласы Білім саласындағы бақылау департаменті 2016 жылғы 24 қарашада берген келесі мамандықтар бойынша №KZ92LAA00007857 мемлекеттік лицензия:

- 0302000 «Мейіргер ісі», біліктілігі 0302033 «Жалпы іс мейіргері»;
- 0307000 «Ортопедиялық стоматология», біліктілігі 0307013 «Тіс техникі»;
- 0303000 «Гигиена және эпидемиология», біліктілігі 0303013 «Гигиенист эпидемиолог»;

- 0304000 «Стоматология», біліктілігі 0304023 «Тіс дәрігері»;
- 0301000 «Емдеу ісі», біліктілігі 0301013 «Фельдшер»;
- 0301000 «Емдеу ісі», біліктілігі 0301023 «Акушер»;
- 0305000 «Зертханалық диагностика», біліктілігі 0305013 «Медициналық зертханашы»;

- 0306000 «Фармация», біліктілігі 0306013 «Фармацевт»;

- 0302000 «Мейіргер ісі», біліктілігі 0302054 «Мейіргер ісінің қолданбалы

бакалавры».

2020-2021 оқу жылында колледжде мамандарды даярлау «Емдеу ісі», «Мейіргер ісі», «Гигиена және эпидемиология», «Стоматология», «Зертханалық диагностика», «Фармация», «Ортопедиялық стоматология» 7 мамандығы бойынша іштей күндізгі оқу нысанында жүзеге асырылған. Қабылдау мемлекеттік тапсырыс бойынша негізгі жалпы және жалпы орта білім беру базасында және ақылы негізде, мемлекеттік және орыс тілдерінде жүзеге асырылады. 2009 жылдан бастап көру қабілеті нашар адамдарға «Мейіргер ісі» мамандығы бойынша «Массажист» біліктілігі бар дайындық жүргізілді, ал 2020 жылы мемлекеттік тапсырыстың болмауына байланысты қабылдау тоқтатылды. 2014 жылдан бастап 3 жыл 6 ай оқу мерзімі бойынша «Мейіргер ісі» мамандығы бойынша қолданбалы бакалавриаттың білім беру бағдарламасымен оқыту басталды. 2016 жылдан бастап оқу мерзімі 1 жыл 6 айды құрайтын қолданбалы бакалавриаттың жеделдетілген бағдарламасы бойынша дайындау басталды. 2018 жылдан бері осы білім беру бағдарламасы бойынша 368 адам оқу орнын тәмамдаған.

2020-2021 оқу жылында білім алушылардың жалпы контингенті 2799 студентті құрайды, оның ішінде республикалық бюджеттің мемлекеттік тапсырысы бойынша – 186 адам, шарттық негізде – 2613 адам оқиды. 1 курсқа 708 адам қабылданған, оның ішінде мемлекеттік тапсырыс бойынша – 30 адам, шарттық негізде – 678 адам.

Колледжде ҚР СТ ИСО 9001-2016 талаптарына сәйкес әзірленген сапа менеджменті жүйесі кіріктірілген. ҚР СТ ISO 9001-2016 «Сапа менеджменті жүйесі «EUROASIAMS» ЖШС менеджмент жүйесінің сәйкестігін растау жөніндегі орган берген, Алматы қ., Радостовец к.,154/4 КЗО. 02. 0133 КСС № 0093665 сәйкестік сертификаты бар, мерзімі 2019 жылғы «1» ақпаннан бастап № KZ.7500133.07.03.00511 2022 жылғы «1» ақпанға дейін жарамды.

Білім беру қызметін 123 штаттық оқытушылар жүзеге асырады, жоғары және бірінші санаттағы оқытушылар саны - 40,6%, екінші санаттағы оқытушылар саны - 11,3%, ғылыми дәрежесі бар оқытушылар - 39,8%. Мейіргерлік білімі (қолданбалы, академиялық бакалавриат және/немесе магистратура) бар мейіргер оқытушыларының үлесі - 20% құрайды.

Білім беру процесін іске асыру мақсатында колледжде 92 кабинет және зертхана жұмыс жасайды, олардың жабдықтылығы көрсеткіші 87% құрайды.

Колледждің білім беру процесіне заманауи инновациялық технологиялар (модульдік - кредиттік технология, симуляциялық оқыту, білімді балдық-рейтингтік бағалау, студенттердің білімінің өмір сүруін тұрақты бағалау жүйесі, қашықтықтан оқыту элементтерін пайдалану және т.б.) енгізілген. Оқу процесінде компьютерлік және симуляциялық техника, жоғары технологиялық робот-симуляторлар, интерактивті анатомиялық үстел, оқу тренажерлері, электрондық оқулықтар және т. б. кеңінен қолданылады.

Студенттерді практикалық даярлау тәжірибелі медицина қызметкерлері қатарынан ментор-тәлімгерлердің қатысуымен Алматы қаласындағы республикалық ҒЗИ, ҒО, ҰО, дәріханаларда, 24 медициналық ұйымдарда, стоматологиялық клиникаларда жүргізіледі. Медициналық ұйымдармен әлеуметтік әріптестік туралы шарттар жасалған.

Колледж құрылымында біліктілікті арттыру бөлімі жұмыс жасайды.

«Республикалық жоғары медициналық колледж» ЖШС халықаралық ынтымақтастықты дамыту мақсатында келесі шетелдік білім беру ұйымдарымен меморандумдар жасасқан:

- Финляндиядағы JAMK және LAMK қолданбалы ғылымдар университеттерімен стратегиялық әріптестік бойынша өзара түсіністік туралы меморандум. Меморандумның негізгі мақсаты халықаралық деңгейге бағытталған мейіргерлік қызметті дамыту болып отыр;

- «Душанбе қаласының медициналық - әлеуметтік колледжі» ЖШҚ білім беру және ғылыми-зерттеу жұмыстары саласындағы өзара түсіністік және ынтымақтастық туралы

меморандум. Меморандумның басты мақсаты білім беру, ғылыми және инновациялық қызметте екіжақты ынтымақтастықты дамыту болып табылады;

- Тәжікстан Республикасы Денсаулық сақтау және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің «Республикалық медициналық колледжі» ММ білім беру және ғылыми-зерттеу жұмысы саласындағы өзара түсіністік және ынтымақтастық туралы меморандум. Меморандумның негізгі міндеті техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру мамандарын даярлау бойынша білім беру қызметінде екіжақты ынтымақтастықты дамыту болып табылады;

- «Орал мемлекеттік қатынас жолдары университеті» жанындағы медициналық колледжі.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Колледж 23.05.2016 ж. бастап 25.05.2016 ж. дейін институционалдық аккредиттеуден, 26.05.2016 ж. бастап 27.05.2016 ж. дейін білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз қазақстандық агенттіктің техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарын институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу стандарттары бойынша мамандандырылған аккредиттеуден өткен. Институционалдық және мамандандырылған аккредиттеудің қызмет мерзімі 27.06.2016 ж – 25.06.2021 ж. институционалдық аккредиттеу сертификаты тіркеу нөмірі: IA № 025, күні 28.11.2016 ж.; мамандандырылған аккредиттеу сертификаты, тіркеу нөмірі: SAN № 0011, күні 28.11.2016 ж.

2.3 «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау

Колледждің институционалдық аккредиттеу есебі 114 парақ негізгі мәтін және 28 парақ қосымшалар түрінде ұсынылған.

Есеп 9 аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне жауаптармен, ЕАО өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулығының ұсыныстарын ескеріп құрылымдалуы, сондай-ақ, аккредиттелетін колледж ұсынған ақпараттың ішкі бірлігімен ерекшеленеді. Есепке қосымша директор Н.Б. Рузденованың қолтаңбасы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын қосымша хат ұсынылған.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 11 мүшесінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі -директордың ғылыми-әдістемелік жұмыс жөніндегі орынбасары Абжанова Жанар Солтановна туралы мәліметтер бар. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы Бас директор Н.Б. Рузденова болып табылады.

«Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС-институционалдық өзін-өзі бағалауы 13.04.2020 жылғы № 0280/д «Институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу шеңберінде өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау бойынша жауаптыларды тағайындау туралы» бұйрығы негізінде жүзеге асырылды.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы біршама жұмыстар атқарып: мейіргерлік білім беру саласындағы институционалдық қызметтің негізгі бағыттары (ТЖКБ және орта білімнен кейінгі), 7-және білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі міндеттерді талдады, медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына (немесе медициналық және фармацевтикалық техникалық және кәсіптік мамандықтар бойынша білім беру бағдарламаларын аккредиттеу стандарттарына) сәйкес қажетті мәліметтерін жинақтады (бұдан әрі – аккредиттеу стандарттары); әдістемелік және оқу материалдарына мұқият талдау, жанарту және толықтыру жүргізді және олардың мазмұны есепте көрсетті. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және мұнда 9

стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының сипаттамасы қамтылған.

Деректер базасы, 28 беттегі қосымшалар жеткілікті көлемде, ретімен ұсынылған және оларға есеп мәтінінде сілтемелер жасалған. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, мәтінде кестелерге сілтемелер бар және олар нөмірленген.

2.4 «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы талдау

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО аккредиттеу стандарттарына және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп көлемді, сауатты жазылған, стандарттарды сипаттауда реттілік пен логика сақталады, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, мәтінде кестелерге сілтемелер бар және олар дұрыс нөмірленген. Нормативтік-құқықтық актілерге, үлгілік қағидаларға, ережелерге, оқу-әдістемелік құжаттарға, www.alem-edu.kz веб-сайт парақтарын сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүргізілді және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықта тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. Барлық стандарттарда «РЖМК» ЖШС барлық білім беру бағдарламалары бойынша студенттерді даярлау жөніндегі ұйымның нақты тәжірибесі келтірілген дәлелді деректер, білім беру бағдарламаларын іске асыру мысалдары, ұлттық және халықаралық іс-шаралар, аккредиттеу стандарттары талаптарының сақталуын растайтын білім беру бағдарламаларын әдістемелік қолдау. Колледж қызметінің негізгі бағыттарының сипаттамасы студенттердің, Оқытушылардың, әкімшіліктің саны, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту қорытындылары, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері, материалдық-техникалық база, серіктестермен шарттық міндеттемелер, қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жоспарлары және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды колледж анықтаған жақсартудың Мықты тұстары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды. Сыртқы сапарға дейін ЕО сарапшылары өзін-өзі бағалау бойынша есептерге рецензия жүргізді және колледжге берілген Рецензиялар негізінде есептерге түзетулер енгізілді.

Осылайша, колледждің институционалдық өзін-өзі бағалау есебі АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, жан-жақты, құрылымдық ақпаратты қамтиды.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындылары

«Республикалық жоғары медициналық Колледж» ЖШС (бұдан әрі – колледж) Білім беру бағдарламаларын институционалдық аккредиттеу және бағалау бойынша тізім бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс:

1. 0302000 «Мейіргер ісі», біліктілігі 0302033 «Жалпы іс мейіргеі»;
2. 0307000 «Ортопедиялық Стоматология», біліктілігі 0307013 «Тіс технигі»;
3. 0303000 «Гигиена және эпидемиология», біліктілігі 0303013 «Гигиенист эпидемиолог»;
4. 0304000 «Стоматология», біліктілігі 0304023 «Тіс дәрігері»;
5. 0301000 «Емдеу ісі», біліктілігі 0301013 «Фельдшер»;
6. 0301000 «Емдеу ісі», біліктілігі 0301023 «Акушер»;
- 0305000 «Зертханалық диагностика», біліктілігі 0305013 «Медициналық зертханашы»;
7. 0306000 «Фармация», біліктілігі 0306013 «Фармацевт»;

8. 0302000 «Мейіргер ісі», біліктілігі 0302054 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры».

АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес («Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын аккредиттеу және қамтамасыз ету орталығы» КЕМ бас директорының 11.09.2020 ж. № 15 бұйрығымен бекітілген) және 2020 ж. 25 қыркүйекте АЕО бас директоры С.С. Сәрсенбаева бекіткен және ССК төрағасы Аманжолова Т.К. және «РЖМК» ЖШС директоры Рузденова Н. Б. келісілген бағдарлама мен кестеге сәйкес ұйымдастырылды.

АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі бойынша сыртқы сараптамалық бағалау 2021 жылдың 17 наурызында басталды, оған өзін-өзі бағалау туралы есептерге шолу жасау, құжаттарды алдын-ала қарау, колледждің веб-сайтын зерттеу кірді.

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістерді қолданды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен сұхбаттасу, студенттермен сұхбат, бақылау, веб-сайтты зерттеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен сұхбаттасу, 27-28.04.2021 ж. аралығында оқытушылар мен студенттердің онлайн-сауалнамасы, институционалдық стандарттарды орындау контекстіндегі ресурстарға шолу. және мамандандырылған аккредиттеу, аккредиттелетін 9 білім беру бағдарламасы бойынша колледж құжаттары мен оқу-әдістемелік материалдарды зерделеу.

Колледж ұжымы тарапынан пандемия жағдайында өңірдің санитариялық дәрігерінің талаптарына сәйкестігі бағдарламасында және әңгімелесу, сұхбат және практикалық сабақты көрсету учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте, 2-қосымшада студенттердің, оқытушылар мен жұмыс берушілердің толық тізімдері, толық тізімдер АЕО істерінде).

1-кесте-ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

	Т. А. Ә.	Лауазымы
	Рузденова Найля Бексаутовна, М.Ғ.К.	Директор
	Татибекова Айжан Мусакуловна	директордың ОӨЖ жөніндегі орынбасары
	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	директордың ӨК жөніндегі орынбасары, қабылдау комиссиясының төрағасы;
	Абжанова Жанар Солтановна	директордың ҒЗЖ жөніндегі орынбасары
	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	«Емдеу ісі» бөлімшесі
	Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна	«Мейіргер ісі» бөлімшесі
	Аманова Эльмира Газизвна	«Мейіргер ісі» бөлімі қолданбалы бакалавриат
	Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна	«Гигиена және эпидемиология», «Зертханалық диагностика», «Фармация» бөлімшелері
	Кусаинов Амангельди Мукушпаевич	«Стоматология», «Ортопедиялық Стоматология» бөлімшесі
	Жанысбай Талгат Сагатович	директордың ТЖ жөніндегі орынбасары
	Мырзалиева Б.Б.	психолог
	Сайтова М.М.	«Жалпы білім беру және әлеуметтік-экономикалық пәндер «ЦӘК

	Нурумбетова А.М.	«Жалпы медициналық және жалпы кәсіптік пәндер» ЦӘК
	Сазанбаева А.А.	«№1 арнайы пәндер» ЦӘК
	Абдигалимова Ж.С.	«№2 арнайы пәндер» ЦӘК
	Мушрапилова Ф.А.	«№3 арнайы пәндер» ЦӘК
	Сарсембаева М.З.	«№4 арнайы пәндер» ЦӘК
	Оналтай Э.Б.	«Қолданбалы бакалавриат» ЦӘК
	Рузденова Шолпан Бексаутовна	қаржы директоры
	Абдигалпарова Шырын Адилхановна	бас бухгалтер
	Акиш Хамза Мухамедович	директордың ӘШЖ жөніндегі орынбасары
	Бакбергенова Гульнар Кенесовна	кітапхана меңгерушісі
	Сабинова Жанат Нурджакиповна	симуляциялық орталықтың басшысы
	Қожабекова Тамара Аудановна	«Гинекология» пәні бойынша симуляциялық жабдықта практикалық сабақ оқытушысы.
	Абишева С.Т.	Микробиология бойынша оқытушы
	Стамбеков Бағдат	Тест орталығының жауапты қызметкері
	Нуржанова Саида Дильшатовна	«Анатомия» мұражайының қызметкері
	Жарылқасынова Асель Тлеужановна	Оқу бөлімінің меңгерушісі
	Алимбеков Берик Садыкович,	Оқытушы, спортзал демонстрациясы
	Симакова Лариса Александровна	Оқытушы, спортзал демонстрациясы

Алдын ала 26.04.2021 ж. комиссия отырысы өтті, онда ССК төрағасы Татьяна Қадырованың ССК мүшелері арасында танысуы және жауапкершілігін бөлуі өтті. Өзін-өзі бағалау туралы есептерге қысқаша шолу жасалды. Негізгі мәселелер, оның ішінде өзін-өзі бағалау жөніндегі есептерді рецензиялау қорытындылары, ССК мүшелерін өзін-өзі бағалау жөніндегі есептерге ұсынымдармен таныстыру талқыланды. Сарапшылар білім беру қызметі туралы бөлімді, колледждің веб-сайтын зерделеу, тізім бойынша ұсынылған оқу, әдістемелік сипаттағы құжаттарды (3-қосымша) зерделеу қорытындылары туралы пікірімен бөлісті, сондай-ақ ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін колледж әкімшілігінен сұрау қажет қосымша құжаттарды талқылады.

Колледж оқытушылары мен білім алушыларына онлайн сауалнама жүргізілді.

2021 жылғы 27-29 сәуір аралығында АЕО бақылаушысы РЖМК студенттеріне онлайн сауалнама жүргізді. Респонденттердің жалпы саны – 670. Барлығы 39 сұрақ ұсынылды.

Оқыту мамандықтары бойынша респонденттер саны келесідей (%):

емдеу ісі (фельдшер)	27,6
емдеу ісі (акушер)	2,2
мейіргер (жалпы тәжірибе мейіргері)	17,9
гигиена және эпидемиология	1,6

зертханалық диагностика	16,0
стоматология	0,1
ортопедиялық стоматология	0,7
фармация	14,3
медициналық оптика	0,3
мейіргер (қолданбалы бакалавриат)	19,1

Аталған білім беру ұйымында өз таныстарына, достарына, туыстарына ұсынады деген пікірге 72,5% толық, 18,7%, ішінара келіседі, 8,8% келіспейді және жауапқа күмәнданады. Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар студенттердің колледждегі қиындықтары туралы біледі деген сауалмен - 69,6% толық келіседі, 20% ішінара келіседі, 10,5% келіспейді және жауабына күмәнмен қарайды. Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар білім алушыларды кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, педагогикалық кеңес, білім беру бағдарламалары комитеттері) жұмысына қатыстырады – тұрақты түрде нұсқасын– 55,1% таңдаса, 45,9% бұл туралы білмейді.

Оқу бөлмелерінің, колледж аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына толық қанағаттану көрсеткіші 69,6%, ішінара қанағаттану – 20%, қанағаттанбау және жауабына күмәндану 7,8%. Колледжде білім алушылардың сабақтар арасында демалуына және тамақтануына жағдай жасалған деген тұжырымға 71,8% – толық келіседі, 11,6% – ішінара келіседі, 16,3% - жауаппен келіспейді және күмәнданады. Кеңсе техникасы (компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер) студенттерге колледждің аудиториялары мен практика базаларында қол жетімді деген пікірмен- 67% толық келіседі, 18,1% ішінара келіседі, 14,9%. келіспейді және жауабына күмәнданады Оқытушылар оқушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді тұжырымына 74,5% толық келіседі, 16,9% ішінара келіседі ғ 8,6% келіспейді және жауабына күмәнданады.

Колледжде оқушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуына қолжетімділік бар дегенге 67,5% толық келіседі, 16,6% ішінара келіседі, 15,9% жауаппен келіспейді және күмәнданады. Респонденттердің 74,3% кітапхана қорына /ресурстарына толық қанағаттанған. 73,5% үшін электронды білім беру ресурстары толығымен қол жетімді деген пікірде. Тәлімгерлердің, кураторлардың, тьюторлардың қызметіне қанағаттану көрсеткіші 77,35% толық қанағаттанатынын, 15,1% ішінара қанағаттанатынын көрсетті.

Респонденттер-білім алушылар колледждегі микроклиматқа және сыйлы қатынасқа қанағаттанады (86,7%). Сауалнамаға қатысқандардың 75% студенттерді қолдаудың әлеуметтік бағдарламалары туралы біледі және пайдаланды. Респонденттердің 66,7% студенттердің мансаптық кеңес беру қызметі туралы біледі. Сауалнамаға қатысқандардың 71% пікіріне сәйкес, колледжде студенттердің дербес оқыту жүйесі жолға қойылған. Колледж практикасы базаларында оқытуды ұйымдастыруға 56,4% өте жақсы деген баға берді, «жақсы» - 26% болса, 17,6% бағалай алмады. Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі (83,3%) Практикалық оқыту үшін жеткілікті уақыт бар деп санайды (емделушілерді басқару және күту, мейіргерлік іс-шаралар, зертханаларда жұмыс істеу және т.б.). Студенттердің 78% астамының сабақ кестесіне көңілдері толады. Білім мен дағдыларды бағалау әдістеріне 77,5% толық, 15,5% ішінара қанағаттанады. Респонденттердің 68,5% пікірінше оқытушылар оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін үнемі қолданады, ал 18,2% - ы «кейде» нұсқасын таңдаған.

Сауалнамаға қатысқандардың 72,2% пікіріне сәйкес, оқытушылар сабақ аяқталғаннан кейін үнемі кері байланыс жасайды деп көрсетсе, 10,7% - «сирек» екенін және жауап беру қиын екенін атап өтті. Колледж оқытушысы (тәлімгер, куратор) мен үшін үлгі болып табылады деген пікірмен 77,3% толық, 5,2% ішінара келіседі, дегенмен барлық оқытушылар студенттерге үлгі бола алмайды нұсқасын 12% астам таңдаған. Колледжде оқу респонденттердің 92% астамына ұнайды, шамамен 13% оқытушылар тарапынан

өздеріне әділетсіз теріс көзқарасты бастан кешірген. Колледж басшылығының студенттер үшін қолжетімділігін 94% астамы атап көрсеткен.

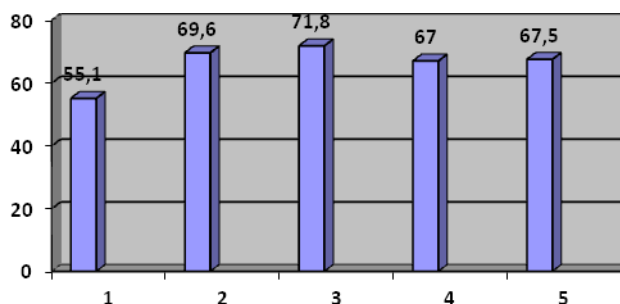
Сонымен қатар, тек 42,7% ғылыми студенттер үйірмесінің жұмысына қатысады және 17,3% тек ғылыми жұмысты бастауды жоспарлап отыр. Колледж сіз таңдаған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік береді деген пікірге–76,6% толық, 3,9% ішінара келіседі, шамамен 19% жауап бере алмайды.

Сыртқы сараптама комиссиясының жұмысына 49% жуығы оң баға берсе, 36% жұмысы қанағаттанарлық деп атап өтті. Бұл жағдайда 68% колледжді және білім беру бағдарламаларын аккредиттеуді міндетті түрде жүргізу керек деп есептейді, алайда 13,9% оның не екенін білмейді. Сонымен қатар, респонденттердің 61,4% жуығы өзін-өзі бағалау туралы есептерді дайындауға қатысып, сыртқы сараптама комиссиясының жұмысын ұйымдастыруға тартылды.

Қорытынды: жалпы алғанда, студенттердің колледжде оқытуды ұйымдастыруға қанағаттануының жоғары дәрежесі (білім беру бағдарламасының мазмұны, ресурстар, практика базалары, оқытушылардың біліктілігі) атап өтілді, микроклимат және білім алушыларға этикалық көзқарас жоғары бағаланды. Алайда студенттер кеңсе жабдықтарының қол жетімділігіне толық қанағаттанбайды. Сауалнамаға қатысқандардың барлығы бірдей түлектердің мансаптық қызметінің бар екендігі туралы білмейді. Студенттер консультативтік-кеңесші органдардың жұмысына немесе жұмыс топтарына сирек қатысады. Колледж аккредиттеуден өткендігі туралы білмейді және білім беру сапасын қамтамасыз етудің осы тетігі туралы білмейді. ҒЗЖ білім алушыларын қамтудың деңгейі жоғары емес.

Осыған орай, колледж басшылығы білім алушыларды консультативтік-кеңесші органдардың жұмысына, атап айтқанда, білім беру бағдарламаларын қарастыру және бекіту, ҒЗЖ жоспарлау, колледж миссиясын әзірлеу кезінде белсенді түрде тартуы керек. Студенттерді ҒЗЖ орындауға белсенді тарту қажет. Студенттерді аккредиттеу туралы хабардар ету қажет.

АЕО сараптамалық комиссиясына барған уақыт бойынша студенттердің кері байланысының (сауалнамасының) нәтижелері



1) Бұл білім беру ұйымында әріптестер, оқытушылар, басшылық арасындағы қарым-қатынаста этика мен субординация сақталады

2) Аталған білім беру ұйымындағы еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыру көңілдерінен шығады

3) Ұйымда оқытушының мансаптық өсуіне және құзыреттілігін дамытуға мүмкіндік бар

4) Осы білім беру ұйымында ғылыми жұмыстармен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік бар

5) Мен ссы білім беру мекемесінде білім беру процесін ұйымдастыруға қанағаттанамын

6) Мен кәсіби біліктілікті арттыру курстарында (бағдарламаларында) оқыдым

7) Мен жұмыс істейтін бөлім/бөлім/департамент/кафедра ұжымындағы микроклиматтың сипаттамасы

8) Бұл білім беру ұйымында мен мамандық бойынша кәсіби маман ретінде өзімді көрсетуге мүмкіндігім бар

АЕО бақылаушысы 2021 жылғы 27-29 сәуір аралығында РЖМК оқытушыларына онлайн сауалнама жүргізді. Жауаптардың жалпы саны – 89. Барлығы 26 сұрақ ұсынылды.

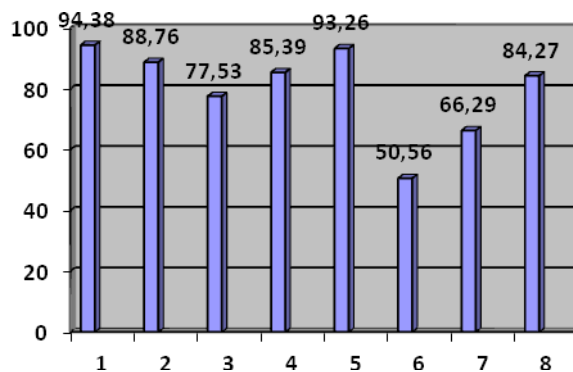
Педагогикалық еңбек өтілі 5 жылға дейін – 47,2%, 5 жылдан 10 жылға дейін – 12,4%, 10 жылдан артық – 40,45% құрады.

Осы білім беру мекемесінде білім беру үдерісін ұйымдастыруға толық 93,3%, ішінара – 6,74% қанағаттанады. Колледжде әріптестер, оқытушылар, басшылық арасындағы қарым – қатынаста этика мен субординация сақталатынына 94,4% толық, 4,49% ішінара келіседі, 1,12% келіспейді. Колледжде еңбек және жұмыс орнын ұйымдастыру көңілінен шығады деген тұжырыммен – 88,8% толық, 11,24% ішінара келіседі. Колледжде оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар екеніне 77,53% толық келіседі, 17,98% ішінара келіседі, 5,5% келіспейді. Осы білім беру ұйымында ғылыми жұмыстармен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндігі бар екеніне 85,4% толық, 9% ішінара келіседі, жауап бермегендер мөлшері – 5,62%. Соңғы жыл ішінде респонденттердің 77,6%, 3 жыл бұрын – 7,78%, 5 жылдан артық уақыт бұрын -3,37% кәсіптік біліктілікті арттыру курстарында (бағдарламаларында) оқыған, бірақ оқытушылардың 10% астамы жауап бермеді. Колледж ұжымындағы микроклиматты респонденттердің 66,3% қанағаттанарлық және 30,34% біршама қанағаттанарлық, 1,12% қанағаттанарлықсыз деп бағалаған. Колледжде оқытушының өз мамандығы бойынша кәсіби маман ретінде жүзеге асыруға мүмкіндігі бар екеніне 84,3% толық келіседі, 12,4% ішінара келіседі, 3,37% келіспейді және жауапқа күмәнданады. Колледж конференцияларға қатысуды -41,57% жол ақысы мен іссапар ақысын төлеу арқылы, 1,12% тіркеу жарнасын төлеу арқылы қолдайды деген жауап нұсқалары болды, қалғандары өзі қаржыландырылады немесе басшылыққа жүгінбейді деп жауап берді. Колледж студенттері клиникалық базаларда емделушілерге еркін қол жеткізе алады және олардың практикалық дағдыларын жетілдірудің барлық шарттары жасалғанына 76,4% толық, 16,85% ішінара келіседі, 6,74% келіспейді және жауапқа күмәнданады. Колледжде оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламасы жүзеге асырылатыны туралы 59,5% біледі, 41, 6% бұл туралы білмейді немесе жауаппен күмәнданады, 1,12% келіспейді. Колледж басшылары жұмыстың әртүрлі аспектілері бойынша оқытушылардың пікірлерін жүйелі түрде тыңдайтынын – 79,78% растайды, 12,4% «кейде» нұсқасын, 7,82% «сирек және ешқашан» нұсқасын таңдаған. Оқытушылар оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады, бірақ көбінесе дәрістер мен тақырыпты ауызша талдау (81%), шағын топтарда жұмыс істеу (83,15%), ситуациялық тапсырмаларды талдау (83,15%), тестілерді жиі шешеді (85,4%), сауалнамаға қатысқандардың жартысы проблемаға бағытталған оқытуды қолданады (56,2%).

Бұл сауалнама респонденттердің 97% астамы колледж қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы деген пікір білдірді.

Қорытынды: жалпы алғанда, оқытушылардың колледждегі еңбек жағдайларына, ұжымдағы қатынастарға қанағаттануының жоғары деңгейі, жұмысқа деген қызығушылығы атап өтілді. Сонымен қатар, оқытушылардың әлеуметтік бағдарламалар туралы хабардарлығы төмен.

ЕО сараптамалық комиссиясына барған уақыт бойынша оқытушылардың кері байланысының (сауалнамасының) нәтижелері



1) Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар оқушыларды кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, педагогикалық кеңес, білім беру бағдарламалары комитеттері) жұмысына тартады

2) Мен оқу бөлмелерінің, колледж аудиторияларының жағдайлары мен жабдықтарына қанағаттанамын (қанағаттанамын)

3) Колледжде білім алушылардың сабақтар арасында демалысы мен тамақтануы үшін жағдайлар жасалған (демалуға арналған бөлмелер, аумақтағы орындықтар/самалжайлар, буфет-асхана)

4) Кеңсе техникасы (компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер) оқушыларға аудиториялар мен практика базаларында қол жетімді

5) Білім беру ұйымдарында оқушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуына қолжетімділік бар

Сапардың бірінші күні 28.04.2021 ж.: таңертең Аманжолова Татьяна Кадыровна-ның төрағалық етуімен ұйымдастырушылық жиналыс барысында сапардың бірінші күні мен сыртқы сараптамалық бағалауды жоспарлау жүргізілді (фото 1).



1 фото. ССК ұйымдастыру отырысы



Сыртқы сараптама жұмысының бағдарламасы мен кестесіне сәйкес ССК мүшелері колледж басшылығымен кездесу және сұхбат өткізді (2 фото). Комиссия төрағасы Т.К. Аманжолова сыртқы сараптамалық бағалау мақсаттарымен танысып, ССК мүшелерін таныстырды. Директор Н. Б. Рузденова колледж туралы тұсаукесер ұсынды, онда стратегия, миссия және көзқарас, жақын және алыс шетелдердің 4 медициналық ұйымдарымен халықаралық ынтымақтастық («ЖАМК және Lamk қолданбалы ғылымдар университеті Финляндия», «Душанбе қаласының медициналық-әлеуметтік колледжі» ЖШҚ, «Денсаулық сақтау министрлігінің Республикалық медициналық колледжі және «Орал мемлекеттік қатынас жолдары университеті» жанындағы медициналық колледжі), Алматы қаласы студенттерінің тәжірибесінің 22 клиникалық базасымен шарт, 5 жылдағы колледж жетістіктерінің институционалдық контексті және 2023 жылға дейінгі даму перспективалары (колледжді дамыту бағдарламасы), сондай-ақ білім беру бағдарламаларының сапалық және сандық сипаттамалары жалпыланған 9 аккредиттелетін

біліктілікке (8 мамандық), (бұл ретте оның ішінде «қолданбалы бакалавриат» және «Гигиена және эпидемиология» мамандықтары алғаш рет аккредиттеледі). Қоғамдық жұмыс, түлектерді жұмысқа орналастыру, оқытушылар құрамы және колледж ресурстары туралы ақпарат көрсетілді.



2 фото. ССК бөлімше басшыларымен әңгімелесу үстінде

Колледж директорына колледждің миссиясы мен стратегиясына, қаржылық тұрақтылыққа және кадрлық құрамға қатысты сұрақтар қойылды, практикалық денсаулық сақтау секторымен өзара іс-қимыл, клиникалық базалармен ынтымақтастық, колледж миссиясының Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік саясаттың ғаламдық мақсаттарына және аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының мақсаттарына сәйкестігі бойынша өзекті мәселелер қозғалды, сондай-ақ ССК мүшелерін жылдар бойынша бағдарламаларды қаржыландыру мәселелері қызықтырды, оқытушыларды іздеу және жалдау қалай жүзеге асырылады және қандай даму бағдарламалары бар (бастауыш оқытушы мектебі, тағылымдамалар), сұранысқа ие білім беру бағдарламаларын одан әрі дамыту перспективалары және талапкерлерді аз дәрежеде қызықтыратын бағдарламалар бойынша қандай іс-шаралар өткізіледі. Директор Н.Б. Рузденоваға толық жауаптар қайтарып, практикалық денсаулық сақтау, практикалық және ғылыми қызмет қажеттіліктерін ескеріп, колледждің Даму стратегиясы мен білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі пайым мен негізгі іс-шаралар және бұл міндеттер ТжКБ және орта білімнен кейінгі білім беру мамандарын даярлау жөніндегі білім беру қызметімен қалай кіріктірілгені жөнінде ақпарат берді.

ССК мүшелерінің **колледждің академиялық басшылығымен**, студенттерді қабылдау мен бітіруге жауапты бөлімшелермен кездесуінде. Директордың ОК жөніндегі орынбасары, қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы Сахова Гулдан Кыдыралиевна колледждің білім беру бағдарламаларына студенттерді қабылдаудың стратегиясы мен тактикасы туралы (мектептердегі кәсіптік бағдар беру жұмысы, брендтік өнімдер мен ақпараттық триплеттер шығарумен имидждік жұмыс, веб-сайттағы ақпарат және әлеуметтік желілер белсенді пайдаланылады) айты. Білім беру бағдарламаларын іске асыру барысында 3 385 студент қабылданған, «Емдеу ісі» және «Мейіргер ісі»

– Осыдан кейін сапар бағдарламасы бойынша сарапшылар білім беру процесін ұйымдастыру, оқу-әдістемелік құжаттамамен қамтамасыз ету, студенттерге академиялық кеңес беру және қолдау, оқыту бағдарламаларының тиімділігін талдау мәселелері бойынша бөлім **менгерушілерімен** әңгімелесу өткізді. Сұхбатқа «Емдеу ісі» бөлімшесінің менгерушілері - Сахова Гулдан Кыдыралиевна

- «Мейіргер ісі» бөлімшесі- Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна
- «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавриат бөлімі- Аманова Эльмира Газизвна
- «Гигиена және эпидемиология», «Зертханалық диагностика», «Фармация»

бөлімшесі - Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна

мамандықтары ең көп сұранысқа ие екенін (2 фото) атап өткен.

«Стоматология», «Ортопедиялық Стоматология» бөлімшесі - Кусаинов Амангельди Мукушпаевич қатысты.

Содан кейін директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары Т.С. Жанысбаймен және психолог Б. Б. Мырзалиевамен сұхбат жүргізілді. әңгімелесу

студенттермен тәрбие және әлеуметтік жұмыс, студенттерге жеке мәселелер бойынша қолдау және кеңес беру; коммуникативтік дағдыларды, көшбасшылықты қалыптастыру және дамыту; іс-шаралар; жобалар; волонтерлік қозғалыс; студенттермен кері байланыс мәселелері бойынша жүргізілді. Әңгімелесу нәтижелері бойынша колледжде сабақтар мен емтихандарға дайындық бойынша кеңес беру арқылы студенттерді академиялық қолдау жүйесі дамығандығы анықталды. «РЖМК» ЖШС білім алушыларына әлеуметтік қолдау көрсетіледі, көп балалы отбасылардан шыққан балаларға «Білім алушыларды әлеуметтік қолдау туралы» ережеге сәйкес 10-30% мөлшерінде мүгедектерге жеңілдік беріледі. Әлеуметтік қолдау көрсету бойынша демеушілік көмекті «Қарашығанақ Петролиум Опрейтинг Б.В.» жүргізеді.

Бұл сұхбат 2,4 және 5 аккредиттеу стандарттарын тексеруге мүмкіндік берді.

ССК сапарының бағдарламасына сәйкес келесі кезең **циклдік әдістемелік комиссиялардың төрағаларымен** сұхбат жүргізу болды. Әңгімелесуге ЦӘК келесі төрағалары қатысты:

«Жалпы білім беру және әлеуметтік-экономикалық пәндер» ЦӘК-Саитова М. М.

«Жалпы Медициналық және жалпы кәсіптік пәндер» ЦӘК- Нурумбетова А. М.

«№1 Арнайы пәндер « ЦӘК-Сазанбаева А. А.

«№2 Арнайы пәндер « ЦӘК-Абдигалимова ж. С.

«№3 арнайы пәндер « ЦӘК-Мушрапилова Ф. а.

«№4 Арнайы пәндер « ЦӘК-Сәрсембаева М. З.

«Қолданбалы бакалавриат» ЦӘК-Оналтай Э. Б.

ЦӘК функциялары мен міндеттері, олардың әдістемелік жұмыстағы, студенттерді ғылыми-зерттеушілік қолдаудағы, басқа бөлімшелермен өзара әрекеттестіктегі рөлі талқыланды. Сарапшылар ЦӘК ережесімен, ЦӘК төрағаларының міндеттерімен танысты, отырыстар (жұмыс жоспары) қалай жоспарланады, кеңестерге хаттамалар жасалды. Бағдарламаларды рецензиялау және бекіту тәсілдері (сыртқы және ішкі рецензия, жұмыс берушілердің пікірлері), практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін ескеріп, өзектендіру кезеңділігі (жыл сайын) туралы сұрақтар қойылды. (4 фото)



4 Фото. ССК ЦӘК төрағаларымен сұхбат жүргізуде

Сол күні ССК мүшелерінің қамтамасыз ету қызметтерімен (5 фото): Рузденова Ш.Б. – қаржы директоры, Абдигапарова Ш.А. – бас бухгалтер, Акиш Х. М. – директордың ӘШЖ жөніндегі орынбасары, Бакбергенова Г. К. – кітапхана меңгерушісімен кездесуі өтті. Сарапшылар МТБ жеткіліктілігі, білім беру секторын қаржыландыру, даму бағдарламаларына ресурстарды бөлу және оқытушыларды материалдық ынталандыру, оқытушыларды ынталандыру және академиялық ұтқырлық бағдарламасы бойынша сұрақтар қойды. 8 (басқару және әкімшілендіру) стандартын валидациялау мақсатында сарапшылар білім беруді басқарудың ұйымдық құрылымы мен құрылымын, бөлімшелердің өзара іс-қимыл сипатын және колледждегі іс қағаздарын жүргізуді, сапа менеджменті жүйесін зерделеді. Колледж республикалық бюджеттен қаржы алатыны, шаруашылық есеп қызметтерінен (ақылы оқыту) қаражат және біліктілікті арттыру бөлімінен түсетін кірістер бар екені анықталды.



5 фото. ССК қамтамасыз етуші қызметтермен кездесуі



6 фото. Кітапхананы тексеру

Осыдан кейін **колледж кітапханасын тексеру жүргізілді (6 фото)**, мұнда 89170 мемлекеттік және орыс тілдеріндегі оқу әдебиеті қоры қамтылған, сондай - ақ 1004 электронды басылымдар бар. Оқу залында қашықтықтан оқыту ресурстарына кіретін 25 компьютер орнатылған. Кітапхана меңгерушісі Г.К. Бакдаулетова бір студентке шаққанда оқу әдебиетінің орташа қамтамасыз етілуі 30, электронды және қағаз картотека бар екенін айтты.

Сыртқы бағалаудың бірінші күні **симуляциялық технологиялар және білім беру сапасын мониторингілеу орталығының шолуы өтті (7 фото)**, мұнда басшы Сабирова Жанат Нурджакиповна санитарлық және эпидемиялық қауіпсіздік шараларын ескере отырып, сарапшыларға студенттерді оқыту мүмкіндіктерін көрсетті. Оқытушы Т. А. Қожабеково АД 01-19 тобында «Емдеу ісі» (Акушер) мамандығы бойынша «Гинекологиялық аурулы тексеру әдістері» тақырыбында сабақ өткізді. Симуляциялық орталықтың жалпы ауданы - 250 м², ол келесілерден құралады:

- пәндер бойынша имитациялық сыныптар (мейіргер ісі негіздері, акушерлік және гинекологиядағы мейіргер ісі, хирургиядағы мейіргер ісі, педиатриядағы мейіргер ісі, терапиядағы мейіргер ісі, «Ішкі аурулар», «Ішкі аурулар пропедевтикасы»);

- зал дебрифингі;

- материалдық бөлме.

Қосымша, симуляциялық орталықтың құрамына World Skills алаңы қосылған.

Модельдеу технологиялары орталығы негізінен заманауи цифрлық манекендермен, муляждармен және басқа жабдықтармен жабдықталған.



7 фото. Симуляциялық технологиялар орталығын тексеру

ССК мүшелері осы мамандық бойынша практикалық сабақтарды өткізу үшін барлық талаптарға сәйкес келетін **микробиология зертханасын (8 фото)** қарады.



8 фото. Микробиология зертханасын тексеру

Бұл күні комиссия **тест орталығына** барды, мұнда жауапты қызметкер Б. Стамбеков әртүрлі пәндер бойынша тест тапсырмаларының базасын көрсетті, тесттердің сапасын валидациялау қалай жүргізілетіні, бағдарламалардағы өзгерістерді ескере отырып база жаңартылатыны, тесттер қалай рецензияланатыны туралы баяндады. Тест орталығында 34 компьютер бар (оның ішінде интернетке қосылған 249 компьютер мен ноутбук). Қашықтықтан оқыту MOODLE платформасында жүргізіледі.

Әрі қарай, ССК мүшелері **анатомия мұражайына барды (9 фото)**. Экскурсияны қалыпты анатомия оқытушысы С. Д. Нуржанова жүргізді. мұражай қажетті көрнекі материалдармен, ылғалды макропрепараттармен жеткілікті мөлшерде жабдықталған, осы мамандықты оқуға арналған Пирогов анатомиялық үстелі бар.



9 фото. Анатомия мұражайын аралау

«Мейіргер ісі», «Емдеу ісі», «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры», «Зертханалық диагностика», «Гигиена және эпидемиология», «Фармация», «Стоматология», «Ортопедиялық стоматология» мамандықтары бойынша **оқу бөлмелерін жабдықтауға шолу (10 фото)** жасалды. Барлық оқу бөлмелерінің саны -92.

Сарапшылар практикалық сабақтар өткізу және жалпы оқу процесін қамтамасыз ету үшін барлық оқу кабинеттерін жеткілікті материалдық-техникалық жаратқандыру туралы даусыз дәлелдер алды.



10 фото. ССК мүшелерінің оқу бөлмелерін аралауы

Әрі қарай сараптама комиссиясы **оқу бөліміне және ғылыми-әдістемелік орталыққа барып**, оқу бөлімінің меңгерушісі А.Т. Жарылкасыновамен және ҰБО басшысы Ж.С. Абжановамен әңгімелесу өткізді. колледждің аталған бөлімшелерінде сараптама комиссиясының мүшелеріне: сабақ кестесі, тиісті құжаттаманы жүргізу, әдістемелік материал көрсетілді.



11 фото. ССК мүшелерінің дене шынықтыру сабақтарын өткізуге арналған бөлмелерді аралауы

Бұдан әрі жалпы ауданы 152,4 ш.м. 156 орындық заманауи мультимедиялық және музыкалық жабдықтармен жарақтандырылған акт залы тексерілді.

ССК сапарының бағдарламасына сәйкес **дене шынықтыру сабақтарын өткізуге арналған үй-жайларды тексеру жүргізілді (11 фото)**. Сабақтарды өткізу үшін ауданы 466 ш. м. спорт залы, көшедегі ойын-сауық спорттық іс-шараларын өткізу үшін ауданы 568 ш. м. арнайы едендік жұмсақ жабыны бар толық жабдықталған кәсіби жазғы алаң бар. Колледждің спорттық блогында спорттық жабдықтарға арналған қосалқы ғимарат орналастырылған, жаттықтырушы бөлмесі, колледждің спорттық жетістіктерінің Даңқ қабырғасы бар, заманауи киім ауыстыратын бөлмелер мен душ бөлмелері жұмыс істейді.

Онлайн форматта оқытушылармен сұхбат өтті (zoom платформасында). Колледждің 61 оқытушысы қатысты. Оқытушылар жұмыс жағдайына қанағаттану, жалақы, материалдық ынталандыру (сыйлықтар, басшылық үшін қосымша ақы, әдістемелік жұмыс, Жарияланымдар) сұрақтарына жауап берді, оқытушыларды дамыту жөніндегі іс-шаралар туралы айтып берді, колледждегі жоғары корпоративтік мәдениетті және этикалық басшылықты атап өтті. Барлығы соңғы үш жылда колледждің келбеті өзгергенін, жабдық сатып алынғанын, оқу үй-жайлары жөнделгенін айтты. Оқытушылар жыл сайынғы жалақының өсуін, сондай-ақ қызметкерлердің еңбегін моральдық ынталандыруды атап өтеді.

Осыдан кейін кадрлар бөлімінің бастығы **Ф.А. Шахаевамен кездесу өткізілді**. 5 (академиялық штат/оқытушылар) стандартын валидациялау үшін сарапшылар колледждің кадр саясаты туралы ережемен, жұмысқа қабылдау және жұмыстан босату процесінің құжаттамасымен, оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламаларымен танысты. Бағдарламалардың кадрлық қамтамасыз етілуі бағаланды – штатта барлығы 123 оқытушы, оның ішінде 3 ғылым докторы, 11 ғылым кандидаты, 34 магистр, жоғары санатты 42, бірінші санатты – 9, екінші санатты – 14. Жоғары медициналық білімі бар 80 қызметкер, педагогикалық – 47 қызметкер жұмыс жасайды.

Бұдан әрі сапардың бірінші күнінің қорытындысы бойынша ССК **кеңесі өткізілді**. Сыртқы бағалау қорытындылары шығарылды, стандарттарды валидациялау және білім беру бағдарламаларының өзін-өзі бағалау жөніндегі есептерін растау нәтижелері талқыланды, пікір алмасу жүргізілді.

Бірінші сапардың соңында сарапшылар колледждің аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша 30 астам құжаттар: кесте, ПОӘК, силлабустар, КИС, дидактикалық материалдар, ережелер, сабаққа қатысу мен үлгерімді есепке алу журналдары, электрондық журналдар, жұмыс жоспарлары, есептер, сауалнамалар және сауалнамаларды өңдеу нәтижелері, қаржылық құжаттар және т. б. қарастырылды. Сұхбат және құжаттаманы зерттеу сарапшыларға 2,4,5 стандарты бойынша өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеруге мүмкіндік берді.

Сапардың екінші күні: 29.04.2021 ж

Сыртқы сараптама комиссиясының жұмыс бағдарламасына сәйкес **колледждің клиникалық базаларына дайындық бағыттары бойынша барды (12 фото)**. Осы мақсатта сарапшылар 3 топқа бөлініп келесі клиникалық тәжірибе базаларына барды:

1. «Invivo» ЖШС-ССК төрағасы Т. К. Аманжолова, Ұлттық академиялық сарапшы – А. А. Шерімбетова, студенттердің сарапшы – өкілі-Б. М. Реймбаева.
2. «Садыхан әлеуметтік дәріханасы» ЖШС-шетелдік сарапшы-С.Ч. Дооталиева, Ұлттық академиялық сарапшы – Т. В. Клена, АЕО бақылаушысы- Д.Б. Сәрсенбаева.
3. Алматы қ. ҚДБ «ҰОС қалалық емханасы» ШЖҚ МКК-Ұлттық академиялық сарапшы-Д. Н. Сарыбекова, Ұлттық академиялық сарапшы – Б.И. Карибаева, Ұлттық академиялық сарапшы – А. М. Жакебаев, практикалық денсаулық сақтаудың сарапшы – өкілі-З. А. Шукурғалиева.

Клиникалық базаларға сапар барысында сарапшылар клиникалық базаларда оқыту шарттарымен танысып, медициналық ұйымдардың басшыларынан оң пікірлер алды колледж түлектерін кәсіби даярлаудың жоғары сапасы және олардың осы емдеу мекемелерінде сұранысы туралы. Мәселен, «Invivo» ЖШС 2021 жылы «Зертханалық диагностика» мамандығының 15 түлегіне және «Мейіргер ісі» мамандығының 40 түлегіне жұмыс орындарын ұсынады.

Сарапшылар РЖМК клиникалық базаларында кәсіби құзыреттерді игеру үшін барлық қажетті жағдайлар жасалғаны туралы дұрыс деректер алды.



12 фото. Клиникалық базаларды аралау

Студенттермен сұхбат жүргізу барысында сарапшылар аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының санын ескере отырып, екі топқа бөлінді, барлығы қашықтан форматта, сұхбатқа 102 студент қатысты. Студенттер АЕО сарапшыларымен сұхбатқа белсене қатысып, материалдық ынталандыру (оқуға жеңілдіктер), әлеуметтік қолдау (тәлімгерлер, штаттық психолог, студенттерге арналған нұсқаулық), ҒЗЖ қатысу, колледж іс-шараларына қатысу, оқытушылармен оқытуға қанағаттану, коммуникациялар, басшылықтың көзқарасы (директор, бөлім меңгерушісі, төраға) бойынша сұрақтарға оң пікірлер берді циклдік әдістемелік комиссия), сауалнама жүргізу туралы айтты.

Бұдан әрі сапар бағдарламасы бойынша ССК мүшелері Қазақстан халықтарының бірлігі күніне арналған «Біз- бір елдің балаларымыз!» **ашық сыныптан тыс іс – шараға** қатысты. Іс-шараны директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары Т.С. Жанысбай. және «Жалпы білім беру және әлеуметтік – экономикалық пәндер» ЦӘК төрағасы М. М. Саитова әзірлеген, іс-шараны өткізуге 39 студент қатысты.

Күннің екінші жартысында стандарттарды валидациялау мақсатында 2,5 және 6 **сарапшы барлық білім беру бағдарламалары бойынша практикалық сабақтарға қатысты.** Осы мақсатта Сарапшылар 5 топқа бөлінді. Онлайн форматта келесі практикалық сабақтарға қатысты:

- С «Емдеу ісі» мамандығы «Фельдшер» біліктілігі, «Акушер (ка)» біліктілігі

1) Пән: Жалпы хирургия. Топ: Е 02-18 (2)

Тақырыбы: Хирургиялық инфекцияның алдын алу. Асептика әдістері

Оқытушы: Нүсіпақынов Арман

2) Пән: Ішкі аурулар пропедевтикасы. Топ: Е 01-18

Тақырыбы: Зәр шығару жүйесі және бүйректің ауруы бар науқастарды тексеру әдістері. Қарау, бүйрек пальпациясы, перкуссия

Оқытушы: Абдигалимова Жанар Сайлауқызы

3) Пән: Ішкі аурулар пропедевтикасы. Топ: Е 01-18 ауруы бар науқастарды

тексеру әдістері. Қарау, бүйрек пальпациясы, перкуссия

4) Оқытушы: Қарау, бүйрек пальпациясы, перкуссия

Оқытушы: Каримова Гульзар Айтбековна

5) Пән: Шұғыл көмек көрсетудегі қауіпсіздік және сапа. Топ: Е 05-20

Тақырыбы: Медициналық ұйымдардағы санитарлы эпидемиологияға қарсы шаралар. Оқытушы: Бектенов Ринат Дулатович

1) Пән Мейіргер ісі негіздері,

Топ: МІ 01-18

Тақырыбы: Паллиативті көмекті ұйымдастыру.

Оқытушы: Сазанбаева А.А.

2) Пән: Мейіргерлік істегі қауіпсіздік және сапа. Топ: МІ 05-20

Тақырыбы: Залалсыздандыруға таңғыш материалдарды дайындау және оларды залалсыздандыру қорабына (бикске) салу.

Оқытушы: Абдирасил Ж.Д

3) Пән: Мейіргерлік істегі қауіпсіздік және сапа. Топ: СД 01-19

Тақырыбы: Емделушіні көтеру мен орын ауыстырудың қауіпсіз техникалық тәсілдері

Оқытушы: Талдыбай А.Ж

- «Мейіргер ісі» мамандығы «Мейіргер ісі қолданбалы баклавры» біліктілігі

1) Пән: Фармакология, фармакотерапия және медициналық калькуляция. Топ: ҚБ 1-20.

Тақырыбы: Стероидты емес қабынуға қарсы дәрілер.

Оқытушы: Кальманова А.Б.

2) Пән: Биостатистика және зерттеу жұмыстарының нәтижесін ресімдеу. Топ: ПБ 02-20 (1,5г)

Тақырыбы: Медициналық демография. ҚР халықтың денсаулық жағдайы сипаттамасы. Стандартизация әдістері. Факторлық (дисперсиялық) талдау. Компьютерлік технологияны қолдану.

Оқытушы: Индершиева Е.В.

3) Пән: Мамандандырылған мейіргерлік күтім. Топ: ҚБ 01-18

Тақырыбы: Зәр шығару жүйесінің ауруларында мейіргерлік күтімді ұйымдастырудың ерекшеліктері.

Оқытушы: Оналтай Э.Б.

- «Гигиена және эпидемиология» мамандығы «Гигиенист - эпидемиолог» біліктілігі

1) Пән: Анатомия. Топ: Гиг 01-20

Тақырыбы: Жүрек - қан тамырлар жүйесінің анатомиясы мен физиологиясы

Оқытушы: Зубайра Абдикадирова

- «Фармация» мамандығы «Фармацевт» біліктілігі

1) Пән: Дәрілік формалар технологиясы

Топ: Фарм. 04-19

Тақырыбы: Эмульсия. Жалы сипаттама, жіктеу. Дайындау технологиясы және сапаны бағалау

Оқытушы: Макраева С.Н.

2) Пән: Основы экономики фармации. Топ: Фарм. 04-19

Тақырыбы: Дәрілік формаларды ресімдеу және босату жұмыстарын ұйымдастыру.

Оқытушы: Оразбекова А.Е.

- Мамандықтар: «Стоматология» «Тіс дәрігері» біліктілігі және «Ортопедиялық стоматология» «Тіс технигі» біліктілігі

1) Пән: Жасанды тіс сауытын жасау әдісі. Топ: Зт 03/19 (1 кіші топ)

Тақырыбы: Кюветаға ғаныштау. Балауыздан тазарту.

Оқытушы: Әнуарбек Ә.Т.

2) Пән: Диплом алды тәжірибесі. Топ: ЗТ04-19

Тақырыбы: Тістің анатомиялық пішінін модельдеу.

Оқытушы: Корабаева А.А.

- «Зертханалық диагностика» мамандығы «Медициналық лаборант» біліктілігі

1) Пән: Гигиена санитарлық-гигиеналық зерттеу техникасы. Топ: Лаб. 01-18

Тақырыбы: Судың физикалық қасиеттерін анықтау. Оқытушы: Апиева Ж.И.

2) Пән: Аналитикалық химия. Топ: Лаб. 02-19

Тақырыбы: Тұндыру титрлеу. Комплексометрлік титрлеу. Оқытушы: Ендибаева

Ж.А.

3) Пән: МКЛИ. Топ: Лаб 02-18

Тақырыбы: Асқазан ішек жолдарының бөлінділерін зерттеу. Михаэлис әдісімен асқазан шырынының қышылдығын анықтау. Оқытушы: Баймағанбетова С.С.

4) Пән: Аналитикалық химия. Топ: Лаб. 01-19

Тақырыбы: Титрометрлік анализ әдісі. Оқытушы: Мусабекова М.Б.

Практикалық сабақтарды өткізу үшін оқытушыларда оқу-әдістемелік материал, жұмыс бағдарламалары, КТЖ, сәйкес техникалық және материалдық жабдықтары болды. Барлық практикалық сабақтар жоғары деңгейде өткізілді, бұл колледж ПОҚ құзыреттілігін растады.

Осыдан кейін студенттік актив өкілімен (13 фото) және Студенттік Парламент өкілдерімен: Әділбай Жұлдыз - СП төрағасы, Аятхан Гүлімай – «Мейірім» қорының ұйымдастырушысы, Азбергенов Әбдіғазы – тренингтер мен пікірталастарды ұйымдастырушымен сұхбаттасу өтті. Жауапты қызметкер: Жанысбай Талгат Сагатович.

Студент төрайымы Студенттік Парламенттің мақсаттары мен міндеттері туралы айтып берді, олар бірінші курс білім алушыларына оқуға бейімделуге қалай көмектеседі, оқытушыларға іс-шараларды ұйымдастыруға, волонтерлік жұмыстарға жәрдемдеседі, әлеуметтік желіде парақшаларды жүргізеді. Сарапшылар активтің төрағасын сайлау, іс-шараларды қаржыландыру әдістемесіне қызығушылық танытты.

Оқу-тәрбие процесінің белсенді қатысушылары грамоталармен, сыйлықтармен марапатталады. Студенттерге оқу ақысына 10% - 50% дейінгі мөлшерде жеңілдіктер түрінде әлеуметтік көмек көрсетіледі. Студенттерді кітапхана қоры қанағаттандырады. Сондай-ақ қол жетімді egov.kz. Сарапшылар колледжде студенттермен әлеуметтік-тәрбие жұмысы өте жоғары деңгейде ұйымдастырылған (жауапты қызметкер Жанысбай Талгат Сагатович – директордың тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары) және 4 стандарттың валидациясын растайтын дәлелді деректер алды деген қорытындыға келді.



13 фото. ССК мүшелерінің студенттік актив өкілдерімен кездесуі

Осыдан кейін сапар бағдарламасы бойынша сарапшылар медициналық кабинеттің жұмысын бағалады. Медбике-Шарипа Ж. К. Медициналық кабинетті қарау кезінде COVID-19 пандемиясы жағдайында колледжде оқшаулағыш жоқ және санитарлық-эпидемияға қарсы іс-шаралар толық көлемде сақталмайтыны анықталды.

Сыртқы бағалау процедурасының маңызды элементтерінің бірі - ZOOM платформасы арқылы жүргізілген практикалық денсаулық сақтау **өкілдерімен сұхбат**. 21 клиникалық базаның өкілдері қатысып, колледж түлектерінің сұранысы, олардың

жұмысқа орналасуы, құзыреттілігі, дербестігі және ұйымдастырылуы бойынша сарапшылардың сұрақтарына жауап берді.

Практикалық денсаулық сақтау өкілдері үлкен белсенділік танытып, колледж түлектерінің жоғары білім деңгейін және олардың еңбек нарығындағы сұранысын растады. Осылайша, «Садыхан» ЖШС өкілдері 2018 жылы РЖМК 14 түлегі, 2019 жылы – 15, 2020 жылы-18 түлегі жұмысқа қабылданғанын растады. «Invivo» ЖШС 2021 жылы «Зертханалық диагностика» білім беру бағдарламасының 15 түлегін және «Мейіргер ісі» білім беру бағдарламасының 40 түлегін жұмыс орындарын ұсынады және жұмысқа орналастырады. Әңгімелесу барысында жұмыс берушілер «Емдеу ісі» мамандығы бойынша студенттерді даярлауды жақсарту, шұғыл көмек көрсету сағаттарын ұлғайту бойынша бірнеше ұсыныстар енгізді.

Әрі қарай сарапшылар колледждің білім беру бағдарламалары бойынша, оның ішінде ССК мүшелерінің сұранысы бойынша құжаттаманы (құрылтай құжаттары) зерделеуді жалғастырды. Білім беру процесін ұйымдастыру туралы ереже, бөлімшелер туралы ереже, лауазымдық нұсқаулықтар, Стратегиялық жоспар, жылдық жоспар және есептер, педагогикалық кеңес туралы ереже және отырыстардың хаттамалары, ПОӘК, РУП, силлабустар, дидактикалық материалдар, ережелер, жұмыс жоспарлары, есептер, сауалнама нәтижелері, жұмыс берушілердің пікірлері, педагогикалық кеңестің және басқа да кеңесші органдардың құжаттамасы).

Сапардың үшінші күні: 30.04.2021 ж

Колледж мұражайына сапар ұйымдастырылды. Мұражай басшысы С.Ш. Сахишева колледж құрылған сәттен бастап қазіргі уақытқа дейінгі кезең туралы баяндады.

Әрі қарай ZOOM платформасында **колледж түлектерімен сұхбат** жүргізілді. Сұхбатқа колледждің 30 түлегі қатысты, олар мамандарды даярлаудың жоғары деңгейін, еңбек нарығында сұранысты растады. Колледждің көптеген түлектері алған білімдері олардың еңбек жолын өз бетінше бастауға көмектескенін хабарлады. Колледж түлектерінің арасында жұмыс орнында мансаптық өсу байқалатынын атап өтуге болады. «Емдеу ісі» мамандығы түлектерінің тілектерінің ішінде ЖМКС медициналық құжаттаманы ресімдеуге оқыту процесінде көбірек көңіл бөлу қажет.

Колледж түлектерімен жүргізілген сұхбаттан кейін жұмыс бағыттары бойынша жауапты колледж қызметкерлерімен ССК мүшелерінің сұранысы бойынша әңгімелесу өтті.

Бұдан әрі колледждің білім беру бағдарламалары бойынша, оның ішінде ССК мүшелерінің сұраныстары бойынша құжаттаманы қарастыру жалғастырылды (сауалнама нәтижелері, жұмыс берушілердің пікірлері, педагогикалық кеңестің және басқа да кеңесші органдардың құжаттамасы).

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін аккредиттеу және растау стандарттарының орындалуының дәлелдерін алу үшін сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарына сәйкес қосымша 20 құжат, бейнепрезентация, ресурстар туралы бейне (ЕО құжаттарында мұрағатталған) сұратқан.

Осылайша, 2,5,6 стандарттарының орындалуы туралы дәлелдер алынды.

Бұдан әрі колледждің сыртқы бағалау қорытындысы және оның білім беру бағдарламалары бойынша ЕЭК мүшелерінің ЕАА аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі бойынша кеңесі өтті. Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерделеу, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есептерін жобалауға кірісті.

Сарапшылармен сапа бейіндері мен сыртқы бағалау критерийлері (институционалдық және әрбір білім беру бағдарламасы бойынша) АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі жеке толтырылды. Жақсарту бойынша ұсынымдар талқыланды, есептердің жобалары (9) және әрбір білім беру бағдарламасы бойынша іске асыруды жақсарту бойынша ұсынымдар жеке дайындалды. Төраға колледжге арналған ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс беруді және ЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдар

бойынша қорытынды дауыс беруді өткізді. Содан кейін білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін ССК төрағасы колледждің білім беру бағдарламаларын институционалдық аккредиттеу және аккредиттеу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдарды жариялады.

4. «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС сыртқы бағалау қорытындысы бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сыртқы бағалау нәтижелері бойынша сараптама комиссиясы «Республикалық жоғары медициналық Колледж» ЖШС барлық мүдделі тараптардың назарына жеткізілген нақты тұжырымдалған миссиясы, мақсаттары, көзқарасы бар екендігі туралы сенімді деректер алды.

«РЖМК» ЖШС миссиясы, болжамы және мақсаттары денсаулық сақтау саласындағы дәлелді практика негізінде оқытудың озық тәжірибесін, ғылыми зерттеулерді енгізу жолымен құзыреттілік тәсіл негізінде бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау талаптарына сәйкес болып отыр.

Білім беру бағдарламаларының мақсаттарын іске асыру үшін оқу орнының жақсы қалыптасқан және қарқынды дамып келе жатқан материалдық-техникалық базасы, білікті педагогикалық құрамы, елдің, жақын және алыс шетелдердің медициналық ұйымдарымен белсенді ынтымақтастығы бар, білім беру саласындағы инновацияларды қолданады.

Есепте және ССК мүшелеріне ұсынылған Барлық материалдар осы стандарттың өлшемдерін жеткілікті түрде қадағалайды, білім, ғылым және ақпараттық даму саласындағы ұлттық саясатқа сәйкес келеді.

«Республикалық жоғары медициналық Колледж» ЖШС колледждің барлық қызмет түрлерін айқындайтын және медициналық білім беру жүйесін жаңғыртуға байланысты қайта қаралған, алқалы басқару органында нақты әзірленген және бекітілген колледжді дамыту бағдарламасына (Стратегиялық жоспарға) ие.

Колледжді дамыту бағдарламасы мәлімделген миссияға сәйкес келеді және білім беру саласында алға қойылған мақсаттарға қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

Дәлелдер:

Стандарттың сәйкестігін дәлелдеу үшін сарапшылар келесі құжаттарды зерделеді: колледжді дамыту бағдарламасы; колледжді дамытудың операциялық жоспары, педагогикалық және әдістемелік кеңестің жұмыс жоспарлары, тәрбие жұмысы, алқалы органдар отырыстарының хаттамалары, ЦӘК жұмыс жоспарлары, директордың қызмет бағыттары бойынша бұйрықтары мен өкімдері, қызметкерлер мен білім алушылардың жеке құрамы бойынша құжаттар, жоспарлы, есепті, қаржылық және бухгалтерлік құжаттар.

Мықты тұстары:

– «Республикалық жоғары медициналық Колледж» ЖШС білім беру ұйымының мәлімделген миссиясына сәйкес келетін және оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін нақты тұжырымдалған миссиясы, мақсаттары және колледжді дамыту бағдарламасы бар.

– РМК қызметінің барлық динамикасы барлық бағыттар бойынша колледждің миссиясына, стратегиясына және қолда бар ресурстарына сәйкес жүзеге асырылады, бұл нарықтың, өңірдің, ТжКБ жүйесінің және ҚР Білім беру саясатының қажеттіліктерін қанағаттандырады.

– Қабылданған шешімдерді жоспарлау және орындау кезеңінде колледждің миссиясы, мақсаттары мен саясаты уақтылы қайта қаралады.

– «Республикалық жоғары медициналық колледж» ЖШС «Медицина, фармацевтика» бейіні бойынша ОӘБ ретінде анықталған.

– Колледж базасында «Қазақстанның медициналық колледждер одағы» ЗТБ жұмыс істейді.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 10 стандарттан сәйкес: толық-9, біршама-1, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

1 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Жақын және алыс шетел ұйымдарымен халықаралық ынтымақтастықты кеңейту.
2. Колледж сайтының навигациясын жақсарту, сайт мазмұнын жаңарту және толықтыру.

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

«РЖМК» ЖШС келесі білім беру бағдарламалары бойынша колледжді дамыту бағдарламасының миссиясына, стратегиялық мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес мамандар даярлауды жүзеге асырады:

1. 0301000 «Емдеу ісі» мамандығы, біліктілігі 0301013 «Фельдшер» және біліктілігі 0301023 «Акушер (ка)»;
2. 0302000 «Мейіргер ісі» мамандығы, біліктілігі 0302043 «Жалпы тәжірибе мейіргері»;
3. 0303000 «Гигиена және эпидемиология» мамандығы, біліктілігі 0303013 «Гигиенист-эпидемиолог»;
4. 0304000 «Стоматология» мамандығы, біліктілігі 0304023 «Тіс дәрігері»;
5. 0305000 «Зертханалық диагностика» мамандығы, біліктілігі 0305013 «Медициналық зертханашы»;
6. 0306000 «Фармация» мамандығы, біліктілігі 0306013 «Фармацевт»;
7. 0307000 «Ортопедиялық стоматология» мамандығы, біліктілігі 0307013 «Тіс технигі»;
8. 0302000 «Мейіргер ісі» мамандығы, 0302054 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры» біліктілігі.

Білім беру бағдарламаларының мазмұны барлық мамандықтардың үлгілік оқу жоспарларына сәйкес құрылады. Оқу-бағдарламалық құжаттама (жұмыс оқу жоспарлары мен бағдарламалары,) 2020 жылғы МЖМБС талаптарына сәйкес әзірленді және оқытудың күтілетін нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен мазмұнына сәйкес келеді.

«РЖМК» ЖШС дайындаған білім беру бағдарламалары бойынша құжаттамаға үлгілік оқу жоспарлары, жұмыс оқу бағдарламалары, оқу процесінің кестелері, сабақ кестелері, КТЖ, практика бағдарламалары қамтылады.

Барлық мамандықтар бойынша оқу жұмыс жоспарлары әдістемелік кеңестің отырыстарында қаралып, колледждің Бас директорымен бекітілді.

Білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін пәндерді ресурстық қамтамасыз ету зерделенді және зерттелді:

1. Оқу әдебиетінің кітапхана қорының және оқу-әдістемелік құралдардың, оның ішінде электрондық (ОП кітап қоры – 89 170, оның ішінде оқулықтар – 77 267, мемлекеттік тілде – 36 747, әдістемелік құралдар – 6 608, электрондық оқулықтар – 1004 дана, бір студентке кітаппен қамтамасыз ету - 30) болуы
2. Педагогикалық кадрлар (штаттық оқытушылар – 123, оның ішінде жоғары және бірінші санатты оқытушылар – 40,6%, екінші санатты оқытушылар-11,3%, ғылыми дәрежесі – 39,8 %, академиялық және қолданбалы бакалавриат дәрежесі бар оқытушылардың үлесі-20 %)
3. ПОӘК пәндерінің болуы
4. Колледждің дамыған материалдық-техникалық базасы

ББ бойынша практикалық дағдыларды игеру үшін кәсіби құзыреттіліктерді игеру үшін қажетті жабдықтармен жабдықталған симуляциялық технологиялар орталығы, клиникаға дейінгі практика кабинеттері жұмыс істейді.

Студенттердің практикалық дағдылары мен біліктілігін қалыптастыру және бекіту мақсатында РЖМК басшылығы Алматы қаласының медициналық ұйымдарымен ынтымақтастық туралы 22 шарт жасасқан.

БҚ/КҚ өткізу үшін оларды өткізу кестелері, жұмыс бағдарламалары, практиканың барлық түрлері бойынша күнделік үлгілері әзірленді және бекітілді. Оларды әзірлеуге практикалық денсаулық сақтау өкілдері тартылды.

Осыған қарамастан, білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде сыртқы сараптама комиссиясының мүшелері колледж басшылығына «Емдеу ісі», «Зертханалық диагностика», «Фармация» білім беру бағдарламалары бойынша дуальды оқытуды одан әрі дамытуға назар аудару қажеттігін атап өтті. Сондай-ақ «Стоматология» білім беру бағдарламасы бойынша клиникалық базалар санын ұлғайту қажет.

Стандарттың сәйкестігінің дәлелі ретінде сарапшы келесі құжаттарды зерттеді:

- оқу процесінің кестесі;
- үлгілік оқу жұмыс жоспарлары;
- кәсіптік практиканы өткізуге арналған шарттар;
- пәндердің жұмыс бағдарламалары;
- өндірістік және кәсіптік практиканың жұмыс бағдарламалары;
- силлабустар;
- элективті пәндер каталогы;
- сабақ кестесі;
- ПОӘК және т. б.

Мықты тұстары:

ББ модельдері миссияға, мақсаттарға сәйкес айқындалған, білім берудің ұлттық стандарттарына бағдарланған, оқытудың модульдік-кредиттік технологиясы бойынша біліктілік талаптарына сәйкес әзірленген.

- ББ мақсаттарын іске асыру үшін оқу орнының қарқынды дамып келе жатқан материалдық-техникалық базасы бар.

- Медициналық колледж білім алушылардың одан әрі еңбек қызметі үшін жеткілікті білім мен кәсіби дағдыларды игеруін қамтамасыз етеді.

- ББ басқару процесіне колледждің барлық құрылымдық бөлімшелері, ПОҚ, практикалық денсаулық сақтау және студенттік өкілдер тартылады.

- ББ іске асыру үшін білім берудің қазіргі заманғы қағидаттарына негізделген оқыту және оқыту әдістері пайдаланылады.

- Дуальды оқыту нысаны енгізілді (дуальды оқыту формасымен қамту – 113 білім алушы).

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 15 стандарттан сәйкес: толық - 15, біршама-0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

2-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. «Стоматология» ББ бойынша клиникалық базалар санын көбейту
2. «Емдеу ісі», «Зертханалық диагностика», «Фармация» білім беру бағдарламалары бойынша дуальды оқыту нысаны элементтерін одан әрі дамыту

3-стандарт: БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ БАҒАЛАУ

РЖМК білім алушыларды бағалау саясаты ҚР Білім және ғылымның нормативтік-құқықтық құжаттарымен айқындалады. Білім алушылардың білімін бағалауға қойылатын барлық талаптар және басқа да ақпарат РЖМК 16.03.2020 ж. Ішкі оқу тәртібі ережелері, «білім алушылардың үлгерімін ағымдағы бақылау және аралық, қорытынды аттестаттау туралы» 2.09.2020 ж. ережесінде баяндалған. Құзыретті тәсіл қағидаттарында әзірленген

қолданыстағы білім беру бағдарламаларында Оқыту нәтижелері – оқу қызметінің әртүрлі түрлерінде көрініс табатын студенттердің білімі мен іскерлігіне қойылатын талаптар айқындалған.

«РЖМК» ЖШС білім беру сапасын мониторингтеу, білім алушылардың дайындығын бақылаудың әртүрлі түрлері арқылы білім беру бағдарламаларының сапасын ішкі бағалау мен сараптаманың тиімді үздіксіз механизмін көрсетеді. Бақылауды талдау білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін қажетті түзету шараларын жүргізуге мүмкіндік береді.

Оқу-тәрбие процесінің әртүрлі кезеңдеріндегі студенттердің кәсіби дайындығы ағымдағы, аралық және қорытынды аттестаттау түрінде жүргізіледі. Барлық мамандықтар бойынша пәндер тізбесі және студенттерді аралық аттестаттаудан өткізу нысаны жұмыс оқу жоспары мен білім беру бағдарламасының талаптарына сәйкес белгіленеді.

Білім алушылардың білім деңгейін бағалау оқытудың жоспарланған нәтижелеріне сәйкес жасалады, білім беру бағдарламасының мақсаттарына жауап береді, өз мақсатына сәйкес келеді және нақты жалпы қабылданған критерийлер негізінде құрылады. Оқытушылардың жұмыс оқу бағдарламалары мен оқу-әдістемелік кешендерінде білім алушылардың біліміне, дағдылары мен құзыреттеріне МЖМБС талаптары көрсетіледі. Әр пәннің мазмұны білім алушылардың кәсіби құзыреттілігін қалыптастыруға бағытталған. Студенттердің емтихан жұмыстарына оқу бағдарламалары мен оқу-әдістемелік кешендерде жарияланған білімдерін, дағдылары мен құзыреттерін тексеретін сұрақтар кіреді.

Колледжде тиісті білім беру бағдарламалары бойынша білім алушылардың білімін бағалау үшін кредиттік-модульдік оқыту кезінде студенттердің теориялық және практикалық білімдерін бағалау критерийлері мен қағидалары әзірленді.

Білім алушылардың кәсіби даярлық деңгейін анықтау клиникаға дейінгі практиканың мамандандырылған кабинеттерінде, симуляциялық технологиялар орталығында жүзеге асырылады. Білім алушыларды оқу практикаларында аттестаттау әр сабақта жүргізіледі. Оқытушылар бақылаудың әртүрлі түрлері мен формаларын, ауызша сауалнама, тест тапсырмаларын, ситуациялық тапсырмаларды шешу, практикалық дағдыларды көрсетуді пайдаланады. Білім беру процесіне ОҚКЕ (объективті құрылымдық клиникалық емтихан) енгізілді – бұл нақты жағдайға жақын жағдайлары бар білім алушылардың практикалық дағдыларын объективті бағалауға мүмкіндік берді. Өндірістік және кәсіптік практикаларды аяқтаған кезде студенттердің кәсіптік құзыреттерін ҚМ базаларындағы практика жетекшілері, содан кейін колледж оқытушылары бағалайды.

Студенттердің практикалық дағдыларын игеруді бағалау үшін бағалау парақтары жасалды. Ағымдағы бақылау нәтижелері теориялық және практикалық оқыту журналдарында көрсетіледі, аралық аттестаттау нәтижелері студенттердің сынақ және емтихан ведомостарында, сынақ кітапшаларында тіркеледі.

Колледж сауалнама арқылы бағалау нәтижелері негізінде білім алушыларға кері байланыс беруге кепілдік береді. Ағымдағы бақылауды ұйымдастыру және өткізу және аралық аттестаттау бойынша сауалнама нәтижелері: студенттердің 90% - ы ағымдағы аралық бақылауды жүргізуге қанағаттанған.

Қорытынды мемлекеттік аттестаттау нәтижелері түлектердің кәсіби міндеттерін орындауға дайындығын көрсетеді. ММА түлектер теориялық және практикалық білімнің тұрақты жоғары нәтижелерін көрсетеді. Түлектер қаланың, облыстың және басқа да өңірлердің медициналық ұйымдарында жұмысқа орналасады. Мысалы, 2020 жылы «Емдеу ісі» білім беру бағдарламасы бойынша түлектерді жұмысқа орналастыру – 82,8%, 0302000 «Мейіргер ісі» мамандығы бойынша – 72,1%, 0302032 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры» мамандығы бойынша - 100%, «Стоматология» мамандығы бойынша - 55,5%, 0303000 «Гигиена және эпидемиология» мамандығы бойынша - 66,6% құрады, «Зертханалық диагностика» - 89,2%, 0306000 «Фармация» - 76,3%, 0307000

«Ортопедиялық стоматология» - 75 %. 2020 ж. орташа жұмыспен қамту көрсеткіші – 77,2% құрайды.

Құжаттар:

- теориялық және практикалық сабақтар журналдары;
- студенттердің оқу үлгерімінің сынақ, емтихан, жиынтық ведомостары;
- бағалау парақтары;
- пәндердің бақылау-өлшеу құралдары;
- білім беру бағдарламасы бойынша оқытылатын пәндердің тест тапсырмалары банкі;
- тәжірибе күнделіктері.

Мықты тұстары:

- Білім алушыларды бағалау Ішкі оқу тәртібінің әзірленген қағидаларында және колледждің «Аралық және қорытынды аттестаттауды ұйымдастыру және өткізу» әдістемелік ұсыныстарында көрсетілген.
- Кредиттік-модульдік оқыту кезінде білімді бағалау ережелері әзірленді.
- Бітіруші топтардың білім алушыларының білімі мен дағдыларын бағалау бойынша Тәуелсіз емтихан енгізілді.
- ММА түлектер теориялық және практикалық білімнің тұрақты жоғары нәтижелерін көрсетеді.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары 5 стандарттан сәйкес: толық-4, біршама-1, ішінара-0, сәйкес келмейді – 0.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім сапасы басқармасымен үйлестіру үшін плагиатқа қарсы бағдарламаны енгізу.

4- стандарт: БІЛІМ АЛУШЫЛАР

«РЖМК» ЖШС білім алушылардың жалпы контингенті 2020-2021 оқу жылының басында білім беру бағдарламалары бойынша барлығы 2799 студентті құрады, оның ішінде 186 – гранттық негізде және 2613-шарттық негізде оқиды. Мамандықтар бойынша бөліністе: 0301000 «Емдеу ісі» - 790 (шарт), 0301023 «Акушерлік іс» - 61 (шарт), «Мейіргер ісі» - 595 (шарт) және 1 – гранттық негізде; «Мейіргер ісі» біліктілігі «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры» – 358 (шарт) және 185-гранттық негізде; «Гигиена және эпидемиология» – 15 (шарт); «Фармация» – 266 (шарт); «Стоматология», «Стоматолог» біліктілігі – 90 (шарт); «Зертханалық диагностика» – 244 (шарт); «Ортопедиялық Стоматология» - 194 (шарт).

«Республикалық жоғары медициналық колледж» ЖШС тұрақтылық академиялық саясатын жүргізеді: ашықтық, ашықтық және қолжетімділік. Академиялық саясат туралы ақпарат жыл сайын жаңартылып, жаңартылып отырады. Веб-сайтта және басқа әлеуметтік желілерде жарияланған, жалпыға қол жетімді.

РЖМК студенттік өзін-өзі басқарудың жоғары органы Студенттік Парламент болып табылады. Студенттік Парламенттің негізгі міндеттері: студенттерді әлеуметтік қорғау, студенттердің білім деңгейін арттыру, студенттік шығармашылықты дамыту, бос уақытты ұйымдастыру, денсаулықты сақтау, студенттердің құқық бұзушылықтарының алдын алу болып табылады.

РЖМК оқу-тәрбие процесіне, спорттық іс-шараларға белсенді қатысқаны үшін білім алушылар құрмет грамоталарымен және бағалы сыйлықтармен марапатталады. Студенттер білім беру процесін жақсарту бойынша ұсыныстар енгізуге, колледж өмірінің маңызды мәселелерін шешуге қатысуға құқылы, алқалы органдардың мүшелері болып табылады.

Білім беру бағдарламасы туралы саясаттағы, рәсімдердегі және ақпараттағы өзгерістер білім алушыларға нақты, дәйекті және уақтылы хабарланады.

Колледжде әлеуметтік қорғауға мұқтаж білім алушыларды (мүгедек балалар, жетім балалар, ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар) әлеуметтік қолдау мақсатында Бас директордың 2020 жылғы 1 қыркүйектегі №07-А/НҚ бұйрығы негізінде әлеуметтік комиссия құрылды.

Колледжде студенттерді әлеуметтік қолдаудың түрлі шаралары қолданылады. Оқу жеңілдіктері келесі санаттар бойынша беріледі:

- дөңгелек жетім;
- 4 және одан да көп кәмелетке толмаған балалары бар көп балалы отбасы;
- ата-аналардың бірінде 1 немесе 2 топтағы мүгедектік бар;
- 3 кәмелетке толмаған баласы бар жалғызбасты ана.

Мәселен, 2020-2021 оқу жылы үшін колледж бас директорының 2020 жылғы 23 қазандағы №107 «білім алушыларға жеңілдіктер беру туралы» бұйрығына сәйкес 232 оқу жеңілдіктері берілді. ([«Білім алушыларға жеңілдіктер беру туралы» бұйрық](#)).

Білім алушыларға әлеуметтік көмек көрсету үшін 2020 – 2021 оқу жылында 4 752 220 теңге бөлінді. 10% -50% дейінгі оқу жеңілдіктері әлеуметтік қолдауды қажет ететін студенттерге беріледі.

2020-2021 оқу жылында № 20/024 келісім негізінде «Қарашығанақ петролиум опрейтинг Б.В.» компаниясы «Емдеу ісі», «Мейіргер ісі» мамандығының 9 білім алушысына 1 академиялық жыл үшін оқу курстары үшін соманы төлейді. Оның ішінде көп балалы отбасынан 6 білім алушы, 3 мүгедек балалар, GPA бойынша үлгерім көрсеткіштері 90 балдан жоғары.

Колледжде білім беру үдерісінің шарттары мен ұйымдастырылуын бағалау бойынша студенттермен кері байланыс жолға қойылған: ақпараттық стендтер мен сайттарда циклдар мен оқу пәндерінің атауы, сабақ кестесі, БҚ, ПП өту кестесі, емтихандар мен консультациялар кестесі, қосымша сабақтар кестесі орналастырылған, білім алушыларға жолдамалар беріледі.

Колледжде шығармашылық, спорттық жетістіктерді дамыту үшін жағдайлар қамтамасыз етілген: үйірмелер, спорт секциялары, асхана, медициналық пункт, акт залы, оқу залы, кітапхана, сондай-ақ білім алушыларды психологиялық қолдау қызметі жұмыс істейді.

Құжаттар:

- РЖМК білім алушыларын әлеуметтік қолдау туралы ереже;
- студенттік өзін-өзі басқару туралы ереже;
- Студенттік Парламенттің жұмыс жоспары;
- Студенттік Парламент отырыстарының хаттамалары.

Мықты тұстары:

- білім алушылар ББ мазмұны, олардың білімін, іскерлігі мен дағдыларын бағалау критерийлері туралы жеткілікті хабардар;
- колледж бағдарламалардың сапасына кепілдік береді және сапалы білім беру қызметтері үшін ресурстар бөледі;
- колледж студенттердің білім беру бағдарламасын басқаруға қатысуына мүмкіндік береді;
- колледж мұқтаж студенттерге әлеуметтік қолдау көрсетеді;
- студенттік өзін-өзі басқару жұмыс істейді;
- білім алушылардың шығармашылық әлеуетін және жеке өсуін іске асыру үшін жағдайлар жасалған;
- студенттерді психометриялық тестілеу енгізілді.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 14 стандарттан сәйкес: толық - 14, біршама-0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0

4 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

5-стандарт: АКАДЕМИЯЛЫҚ ШТАТ/ОҚЫТУШЫЛАР

Колледждің кадрлық әлеуеті штат кестесіне сәйкес «кадр саясаты туралы» ереже ([«кадр саясаты туралы» ереже](#)) негізінде қалыптастырылды.

«РЖМК» ЖІПС білім беру процесін 144 оқытушы жүзеге асырады, оның ішінде штаттық 123, қоса атқарушы 21 болып табылады. Штаттық оқытушылар қатарынан: жоғары біліктілік санаты бар – 42 оқытушы, біріншісі – 9, екіншісі – 14, санаты жоқ – 81, ҚР ҰҒА мүшесі – 1, профессор – 2, ғылым докторлары мен кандидаттары - 11, магистрлер – 34.

Оқыту сапасының тиімділігін бағалау ашық сабақтар, сабақтарға, мастер-кластарға, конкурстарға, семинарларға, конференцияларға қатысу, «оқытушы студенттің көзімен» сауалнамасын жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Оқытушылардың сандық және біліктілік құрамы білім беру бағдарламаларына сәйкес келеді.

Медициналық білімі бар оқытушылардың үлесі 80 адам (62,9%), педагогикалық білімі бар оқытушылардың үлесі 43 адам (37,1%).

Білім беру процесін жүзеге асыратын оқытушылар құрамы талаптарға сәйкес келеді және білім беру бағдарламаларын білудің бейіндік салаларындағы мамандармен ұсынылған.

Колледжде жас оқытушыларға жан-жақты көмек көрсету үшін «бастаушы оқытушы мектебі» жұмыс істейді, оның тыңдаушылары 2020-2021 жылдары 19 оқытушы болды. Оқу-тәрбие жұмысының дағдыларын дамыту, педагогика саласында білім алу және жүйелеу мақсатында әдістемелік кабинет педагогика, психология, оқыту және тәрбиелеу әдістемесі бойынша теориялық және практикалық материалдан тұратын бағдарлама (бастаушы оқытушы мектебі шеңберінде) әзірледі.

Жаңа кәсіби жағдайларға кәсіби бейімделу кезеңінде педагогикалық және әдістемелік қолдау көрсету мақсатында әрбір бастаушы оқытушы мен жас маманға тәжірибелі оқытушылар қатарынан тәлімгерлер бекітілді. Тәлімгерлер тәлімгерлердің жұмысын талдайды, олардың әлеуетті мүмкіндіктерін бағалайды, дидактикалық материалды, көрнекі құралдарды, бақылау түрлерін таңдауға көмек көрсетеді, құжаттаманы ресімдеуге және толтыруға көмек көрсетеді.

Колледжде оқытушылар оқу және қашықтықтан оқыту технологияларын дамыту және қолдау бойынша жоспарлы жұмысты жүзеге асырады, сондай-ақ олар ҚР техникалық және кәсіптік білім берудің мемлекеттік жалпы білім беру стандартына сәйкес пәндер бойынша оқу-әдістемелік кешендер әзірледі.

Дәстүрлі оқыту әдістерімен қатар білім беру процесінде әртүрлі инновациялық технологиялар мен әдістер қолданылады: проблемалық презентация әдісі, электронды презентациялар, шағын топтардағы жұмыс, викториналар, рөлдік ойындар және т. б.

Шетелдік мамандардың қатысуымен біліктілікті арттырудан 2017 жылдан 2020 жылға дейін 51 (40%) оқытушы өтті.

Колледжде колледждің ұжымдық шартына сәйкес оқытушыларды ынталандыру мен сыйлықақылаудың икемді жүйесі бар.:

- еңбек қызметіндегі жеке үлесі және қол жеткізілген тамаша нәтижелері;
- өз лауазымдық міндеттерін үлгілі орындау;
- егер осы өкілеттіктер лауазымдық міндеттерге кірмесе, мемлекеттік тілде заң жобаларын, келісімдерді, шарттарды, нормативтік актілерді әзірлеу;
- мерейтойлық және мерекелік күндер және т. б.

Кәсіби қызметте жетістікке жеткен қызметкерлер алғыс хаттармен, құрмет грамоталарымен, сыйлықтармен, бағалы сыйлықтармен марапатталады.

Колледж білікті педагогикалық кадрлармен қамтамасыз етілген.

Колледждің кадрлық әлеуеті Заманауи педагогикалық технологиялар мен әдістемелерді меңгерген, әлеуметтік-мәдени және денсаулық сақтау ортасын қалыптастырады, білім алушылардың жеке басын жан-жақты дамыту және әлеуметтендіру үшін қажетті жағдайлар жасайды, білім беру процесінің тәрбиелік компонентін дамытуға ықпал етеді, озық тәжірибені таратады, студенттермен белсенді және шығармашылық өзара іс-қимыл жасайды, бұл педагогикалық қызметкерлер лауазымдарының біліктілік сипаттамаларының талаптарына сәйкес кәсіптік білім беру бағдарламаларын тиімді іске асыруға мүмкіндік береді және білім беру қызметін лицензиялауға қойылатын талаптар.

Құжаттар:

- колледждің кадр саясаты туралы ереже;
- ЦӨК отырыстарының жұмыс жоспарлары мен хаттамалары;
- Тәлімгерді тағайындау туралы бұйрық;
- «бастауыш оқытушы мектептерінің» ережесі мен бағдарламасы;
- оқытушылардың жеке жұмыс жоспарлары;
- біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы сертификаттар.

Мықты тұстары:

- оқытушылардың білікті кадрлық құрамының болуы;
- оқытушылардың кәсібилігін арттыру бойынша белсенді жұмыс жүргізу (бастауыш оқытушы мектебі, тәлімгерлік мектебі);
- оқытушылардың біліктілігін арттырудың жүйелі процесі;
- оқытушылар мен қызметкерлердің еңбегін ынталандыру жүйесі әзірленіп, белсенді жұмыс істеуде.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес: толық-4, біршама-0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

5 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Колледж ПОҚ авторлық оқу-әдістемелік құралдардың санын көбейту және құру бойынша жұмысты жандандыру;
2. ПОҚ ғылыми-зерттеу жұмысын жандандыру

6 -стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Республикалық жоғары медициналық колледжде барлық білім беру бағдарламаларын іске асыруды қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін жеткілікті дамыған материалдық-техникалық база бар.

Колледждің жалпы ауданы 9882,7 шаршы метр болатын жеке типтік ғимараты бар, бір білім алушыға 7,0 шаршы метр келеді, бұл ТЖКБ талаптарына сәйкес келеді. Білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін колледжде 92 кабинет пен зертхана ашылды.

Кабинеттер мен зертханалар заманауи техникалық және аудиовизуалды оқыту құралдарымен, тренажерлармен, муляждармен, аппаратурамен және т. б. жабдықталған. Кабинеттер мен зертханалардың жабдыкталуы 89% құрайды.

Колледжде білім беру сапасын мониторингілеу және симуляциялық технологиялар орталығы құрылды. Симуляциялық технологиялар орталығының жұмысы жоғары дәлдіктегі компьютерлік тренажерларда оқыту бағдарламаларын енгізудің халықаралық тәжірибесіне бағдарланған, бұл жас мамандарды даярлау және дағдылар мен дағдыларды қажетті құзыреттілік деңгейіне жеткізу процесін едәуір жеделдетеді.

Симуляциялық технологиялар орталығының ауданы 250 шаршы метрді құрайды. Модельдеу орталығы мыналардан тұрады:

- пәндер бойынша Имитациялық сыныптар (мейірбике основы негіздері, Акушерлік және гинекологиядағы мейіргер ісі, хирургиядағы мейіргер ісі, педиатриядағы мейіргер ісі, терапиядағы мейіргер ісі, «Ішкі аурулар», «Ішкі аурулар пропедевтикасы»);
- залдың дебрифингі;

- материалдық бөлме.

Симуляциялық технологиялар орталығының базасында World Skills алаңы құрылды.

Колледжде акт залы бар, ауданы – 156 орындық 152.4 шаршы метр, заманауи мультимедиялық және музыкалық жабдықтармен жабдықталған.

Колледж студенттері мен қызметкерлерін ыстық тамақпен қамтамасыз ету мақсатында 80 орындық пен буфетке арналған толық жабдықталған асхана жұмыс істейді.

Колледжде дене шынықтыру сабақтарын өткізу үшін жеке спорт залы бар, оның ауданы 466 шаршы метрді құрайды. Көшедегі ойын спорттық іс-шараларды өткізу үшін ауданы 568 ш. м. арнайы едендік жұмсақ жабыны бар толық жабдықталған кәсіби жазғы алаң бар. Колледждің спорт блогында спорттық құрал-саймандарға арналған қосалқы үй-жайлар орналасқан. жаттықтырушы бөлмесі, колледждің спорттық жетістіктерінің Даңқ қабырғасы бар, заманауи киім ауыстыратын бөлмелер, душ бөлмелері жұмыс істейді.

Колледжде екі оқшауланған үй-жайдан тұратын медициналық пункт жұмыс істейді. COVID-19 бойынша карантин жағдайында балға.пунктте оқшаулағыш жоқ, ол сан талаптарына сәйкес келмейді.эпид.қызметтер.

Жалпы ауданы 380 шаршы метр кітапхана мыналардан тұрады: 17 орындық Электронды кітапхана, 50 орындық оқу залы, абонемент залы және кітап қоймасы.

Кітапхана жұмысы 19.01.2001 ж. «бастауыш және орта кәсіптік білім беру ұйымдарының кітапханасы туралы Ережеге» сәйкес оқу-тәрбие процесіне ақпараттық-кітапханалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету талаптарын ескере отырып ұйымдастырылды.

Кітапхана қоры – 89170 дана, мемлекеттік тілде – 28084 дана, оқулықтар -77267 дана, мемлекеттік тілде-26747 дана, әдістемелік құралдар -8546 дана, электронды оқулықтар -1004 дана.

Сондай-ақ колледж студенттері мен қызметкерлерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Кәсіби бағдарламалық қамтамасыз етумен және барлық камераларды бір мезгілде бейнебақылау мүмкіндігімен 94 ішкі және 10 жоғары ажыратымдылықтағы сыртқы бейнекамералардан тұратын бейнебақылау жүйесі жұмыс істейді.

Колледжде студенттерге арналған жатақхана мәселесі оң шешімін табуда. Осы мақсатта құны 45 000 000 теңге болатын жер учаскесі сатып алынды. Колледж жатақхана салу үшін «қаржы орталығы» АҚ операторы болып табылатын 2019 жылғы 22 қазандағы ҚР БҒМ алдын ала шарт жасасты

Колледждің материалдық-техникалық базасы жақсы дамығанын қарамастан, РЖМК әкімшілігі оны одан әрі нығайту үшін жұмыстарды жалғастырып отыр. 2016 жылы колледж басшылығы материалдық-техникалық базаны нығайтуға 11 289 628 тг, 2017 жылы – 50 646 020 тг, 2018 жылы – 121 665 197 тг, 2019 жылы – 97 093 536 тг, 2020-2021 жылдары – 146 407 374 тг бөлді. Осылайша, соңғы 5 жылда «РЖМК» ЖШС материалдық-техникалық базасын нығайту үшін 427 101 758 теңге жұмсалды.

Студенттерді практикалық оқытуды және студенттердің таңдаған мамандығы бойынша практикалық дағдыларды игеруін қамтамасыз ету үшін колледж 22 клиникалық базамен бірлескен қызмет туралы шарт жасасты.

Колледжде үздіксіз жұмыс істеу және оқу үшін қажетті жеткілікті ақпараттық ресурстар бар. Колледждің ақпараттық жүйесінің логикалық құрылымы-бұл функционалды бағдарланған ішкі жүйелер жиынтығы:

- «РЖМК» автоматтандырылған жүйесі;
- «тесттік бақылау орталығы» автоматтандырылған жүйесі;
- «тесттерді енгізу шебері» автоматтандырылған жүйесі.

Колледжде оқу процесіне тартылған 6 компьютерлік технологиялар кабинеті жұмыс істейді. Компьютерлердің жалпы саны – 249. 1 компьютерге студенттер саны (адам), 2 ауысымдық сабақты ескере отырып-1:5,1.

Колледжде жоғары жылдамдықты Интернет желісінің, ақпараттандыру жүйесінің болуы туралы мәліметтер бар, студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарын және халықаралық ынтымақтастықты дамыту үшін қолайлы жағдайлар жасалған.

Колледждің материалдық-техникалық базасы санитарлық-гигиеналық нормалар мен өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді.

Жалпы, колледжде барлық ББ бойынша білім беру үдерісін іске асыруға мүмкіндік беретін жақсы дамыған материалдық-техникалық базасы бар. Материалдық-техникалық ресурстар білім беру бағдарламаларының миссиясы мен стратегиясын іске асыру үшін, сондай-ақ оларды тиімді іске асыру үшін қажетті жеткілікті мөлшерде, сапада және ауқымда қол жетімді.

Құжаттар: қаржылық және бухгалтерлік есеп құжаттамасы.

Мықты тұстары:

- Колледжде жеткілікті жабдықталған материалдық-техникалық база бар;
- Колледжде санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен талаптарға сәйкес келетін заманауи техникалық оқыту құралдарымен жабдықталған аудиториялардың қажетті саны бар;
- Оқу орны базалық және кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға ықпал ететін оқыту ортасын құрады;
- Колледж үнемі материалдық-техникалық ресурстардың даму динамикасын және білім беру бағдарламасын ақпараттық қамтамасыз етуді бағалайды;
- Білім беру интернет-ресурстарына еркін қолжетімділік бар;
- Колледждің симуляциялық орталығында кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыру және пысықтау мүмкіндігі.

Колледждің қаржылық тұрақтылығы жеткілікті тұрақты деңгейде.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 13 стандартқа сәйкес: толық-11, біршама-2, ішінара-0, сәйкес келмейді-0

6-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. COVID-19 бойынша карантин жағдайында санитариялық-эпидемияға қарсы талаптарды сақтай отырып, изолятор құру;
2. Колледж сайтының навигациясын жақсарту, сайт мазмұнын жаңарту және толықтыру.

7- стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

ББ бағалау білім алушылардың үлгерімі мен білім сапасының нәтижелерін, білім алушылардың, оқытушылар мен жұмыс берушілердің қанағаттану мониторингінің деректерін, сондай-ақ білім алушылардың жетістіктерін зерделеу негізінде жүргізіледі.

Білім беру бағдарламаларын тұрақты бағалау және мониторингілеу үшін колледжде оқу жоспарларына, пәндердің жұмыс бағдарламаларына және ПОӘК сараптама жүргізіледі. Білім беру бағдарламаларын сырттай бағалау 2016 жылы жүргізілді, арта «РЖМК» ЖШС мамандандырылған аккредиттеу жүргізілді.

Ішкі бақылауды колледждің құрылымдық бөлімшелерінің басшылары жүзеге асырады.

Колледж және оның бөлімшелері қызметінің ішкі мониторингі ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады және жоспарлы сипатта болады.

Тексеру нәтижелері бойынша түзету әрекеттері әзірленеді.

ББ бағалауға барлық мүдделі тараптар: оқытушылар, медициналық ұйымдардың өкілдері, студенттер белсенді қатысады. Оқытушылар өзгерістер енгізу бойынша ұсыныстарды ЦӘК отырысында шығарады, бұдан әрі өзгерістер жұмыс бағдарламаларына, силлабустарға енгізіледі және директордың ОӘЖ жөніндегі орынбасары бекітеді.

Практикалық денсаулық сақтау өкілдері жұмыс оқу жоспарларын, өндірістік және кәсіптік практикалардың жұмыс бағдарламаларын әзірлеу кезінде қамыт өткізуге қатысады.

Студенттер білімнің ағымдағы аралық, қорытынды бақылауын тұрақты бағалаудан өтеді, бұл олардың білім беру бағдарламасын бағалауға дәйекті және тұрақты қатысуын қамтамасыз етеді. Ағымдағы, аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелері білім алушылардың жақсы дайындық деңгейін көрсетеді. Аралық аттестаттау нәтижелері бойынша үлгерім – 100%, білім сапасы әр түрлі ББ курстарында 61,7% - дан 91% - ға дейін ауытқиды.

IGA нәтижелері бойынша – үлгерім-100%, білім сапасы-2018-2020 жж. қорытындылары бойынша 66% - 100% дейін, бұл түлектерді даярлаудың жақсы деңгейін көрсетеді.

ББ бағалау сауалнама жүргізу арқылы білім алушылармен, түлектермен, оқытушылармен және жұмыс берушілермен кері байланыс әдісімен де жүргізіледі. Сауалнама нәтижелері студенттердің білім беру үдерісіне (96%), колледждегі оқу шарттарына (89-93%) қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін растады.

Алматы қаласының 22 медициналық ұйымының қолда бар пікірлері мен клиникалық база басшыларының сауалнамасының 89% - ы оң жауаптар берді. 48 медициналық ұйымда жұмыс істейтін 226 колледж түлектерінің сауалнамасын талдау мамандарды даярлау сапасы өте жақсы деңгейде (88%), ал 12% орташа деңгейден жоғары екенін көрсетті.

Құжаттар:

- Білім алушылар, оқытушылар, жұмыс берушілер үшін білім беру үдерісіне қанағаттануға арналған сауалнамалар мен сауалнама нәтижелері;

- Теориялық және практикалық сабақтар журналдары;

- Сынақ, емтихан, жиынтық ведомостар;

- Білім алушылардың сынақ кітапшалары;

- Қамыт нәтижелері (ведомостар, хаттамалар).

Мықты тұстары:

– Колледжде барлық мүдделі тараптарға сауалнама жүргізу арқылы білім беру бағдарламаларының сапасына қанағаттану мониторингі үнемі жүргізіледі;

– Сауалнаманы талдау барлық мүдделі тараптардың көрсетілетін білім беру қызметтерінің шарттары мен сапасына қанағаттануының жоғары дәрежесін көрсетеді;

– IGA жүргізу кезінде студенттердің нақты практикалық білімі мен дағдыларын бағалаудың тиімді жүйесін қолдану;

– Оқытушылардың кәсібилігін арттыру бойынша белсенді жұмыс жүргізу;

– Түлектерді жұмысқа орналастырудың жоғары пайызы;

– Материалдық-техникалық жарақтандырудың жоғары деңгейі.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 10 стандарттан сәйкес келеді: Толық-7, біршама-3, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0

7 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім беру бағдарламаларын бағалауда және колледж құжаттамасын жүргізуде СМЖ жұмысын жандандыру;

2. Білім беру бағдарламаларын бағалау бойынша сыртқы және ішкі аудит тетіктерін әзірлеу;

3. Білім беру бағдарламаларын іске асыру процесінде ПОҚ ғылыми зерттеулерінің басым бағыттарын жандандыру және айқындау.

8-стандарт: ӘКІМШІЛІКТЕНДІРУ ЖӘНЕ БАСҚАРУ

Колледждің ұйымдық құрылымы «РЖМК» ЖШС миссиясына, мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуге ықпал етеді. Колледж басқармасының штаттық құрылымы колледж бөлімшелерінің құрамын және лауазымдарының тізбесін айқындайды.

Колледж қызметінің негізгі бағыттарын РЖМК бас директорының бұйрығымен тағайындалатын және қызметтен босатылатын директордың орынбасарлары үйлестіреді.

Орынбасарлар Колледж басшыларының санатына жатады және тікелей директорға есеп береді.

Колледждің негізгі құрылымдық бөлімшелері: колледж қызметінің белгілі бір салаларын басқаруды жүзеге асыратын бөлімшелер, бөлімдер.

Бөлімшенің жұмысын тікелей басқаруды оның басшысы жүзеге асырады.

Лауазымдық нұсқаулықтар колледждің штаттық кестесіне сәйкес әр лауазым үшін әзірленді және бекітілді.

Құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлері өз жұмысында РЖМК «Іскерлік этика кодексін», директордың бұйрықтарын, басшылықтың өкімдерін басшылыққа алады.

Әрбір құрылымдық бөлімшенің функциялары мен қызмет бағыттары тиісті ережелерде бекітілген. Штат кестесі бөлімшелердің құрамы мен лауазымдар тізімін анықтайды.

Колледжді басқару жүйесін қалыптастыру республикалық деңгейдегі нормативтік-құқықтық құжаттарда, колледж жарғысында, педагогикалық кеңесте талқыланған және директор бекіткен құрылымдық бөлімшелердің қызметін реттейтін ішкі Ережелерде көзделген ережелерге сәйкес жүзеге асырылады.

Өкілеттіктері тиісті ережелермен айқындалған Педагогикалық және әдістемелік кеңес корпоративтік басқару органдары болып табылады.

Алқалы органдардың жұмысына қатысуға білім алушылар, жұмыс берушілер тартылады.

Колледжде сертификатталған сапа менеджменті жүйесі (СМЖ) жұмыс істейді.

Білім алушылардың колледжді басқаруға қатысуы келесі бағыттар бойынша жүзеге асырылады:

- студенттердің Студенттік Парламент мүшелері ретіндегі жұмысы;
- оқу-тәрбие жұмысына қатысу;
- ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысу (СҒЗЖ).

Жұмыс берушілердің қатысуы:

- алқалы кеңестердің отырыстарында;
- Бос орындар жәрмеңкесінде;
- емтихан материалдарын жасау және келісу;
- білімді бағалауда.

Колледжде жыл сайын алқалы басқару органдарының, бөлімшелердің, ЦӘК отырыстарында жария есептерді тыңдау; тұтынушылардың қанағаттанушылығы туралы сауалнамалар, студенттер мен КС әлеуметтік сауалнамалары арқылы қызметті талдау жүзеге асырылады.

Колледждің қаржылық қамтамасыз етілуі барлық қолданыстағы білім беру бағдарламаларын толық көлемде қаржыландыруға мүмкіндік береді. Ол үшін колледжде өз қаражатының жеткілікті көлемі және бюджеттік қаржыландыру (республикалық бюджет қаражаты) бар.

Колледж басшылығы менеджерлік құзыреттіліктің жеткілікті деңгейіне ие, миссияға қол жеткізуді қамтамасыз ететін барлық процестерді жүзеге асыру үшін жауапкершілікті өз мойнына алады. Басқару жүйесі және оның қызметі ашық, ашық және қол жетімді.

Құжаттар:

- Колледж құрылымы
- Колледждің құрылымдық бөлімшелері туралы ережелер
- ЦӘК жұмыс жоспары

Мықты тұстары:

- Колледждің және басқару жүйесінің ұйымдық құрылымы білім беру жүйесінің жұмыс істеуі мен дамуының миссиясына, стратегиялық мақсаттары мен міндеттеріне толық сәйкес келеді;

- Колледж басшылығы менеджерлік құзыреттіліктің жеткілікті деңгейіне ие, миссияға қол жеткізуді қамтамасыз ететін барлық процестерді іске асыру үшін жауапкершілікті өзіне алады;

- Академиялық саясат қол жетімділік пен ашықтыққа негізделген;

- Колледжде жеткілікті материалдық-техникалық база және білікті оқытушылар құрамы бар;

- Сапа менеджментінің халықаралық жүйесі енгізілді.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 11 стандарттан сәйкес: толық-9, біршама-2, ішінара-0, сәйкес келмейді-0

8 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. «Емдеу ісі», «Зертханалық диагностика», «Фармация» білім беру бағдарламалары бойынша дуальды оқыту нысанының элементтерін дамыту мен енгізуді жалғастыру.

9-стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

«РЖМК» ЖШС білім беру үдерісін үздіксіз жақсартуды үнемі жүзеге асырады және білім беру үдерісін тұрақты мониторингілеу және талдау, күшті, әлсіз жақтарын анықтау, қатерлерді бағалау және жақсарту мүмкіндіктерін айқындау есебінен білім беру қызметтерінің сапасын арттырады. Миссияны өзектендіру және бейімдеу колледж басшылығы, мүдделі тұлғалар және практикалық денсаулық сақтау мамандары тарапынан оқыту сапасын бағалау, талдау нәтижелеріне негізделген оқу процесін үздіксіз жетілдіруге негізделеді. Колледжді дамыту бағдарламасының мақсаттары Денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып өзектендіріледі.

Колледжде жыл сайын ҚР Білім беру және денсаулық сақтау саласында жүзеге асырылып жатқан реформаларға сәйкес басқарудың ұйымдық құрылымы қайта қаралады. Колледждің ғылыми-әдістемелік қызметін жетілдіру мақсатында директордың ғылыми-әдістемелік жұмыс жөніндегі орынбасары лауазымы енгізілді. ТЖКБ-ны жаңғыртуға байланысты білім беру бағдарламаларын іске асыру оқытудың модульдік-кредиттік технологиясы бойынша жүзеге асырылады.

Білім алушылардың практикалық дағдыларын жетілдіру және қалыптастыру үшін заманауи жабдықтармен, муляждармен, тренажерлармен, робот симуляторлармен жабдықталған симуляциялық технологиялар орталығы жұмыс істейді, онда студенттер барлық практикалық дағдыларды пысықтайды, «Стандартталған пациент», ОСКЭ оқыту жүйелерін пайдаланады. Орталық базасында ОСКЭ әдістемесін қолдана отырып, білім мен дағдыларды тәуелсіз бағалау жүргізіледі.

Колледжде білім алушыларға психологиялық қолдау көрсетіледі.

Колледжде кемшіліктерді жою мақсатында, сондай-ақ сапа саласындағы стратегияны, саясатты әзірлеу және Ұйымдық құрылым мен функцияларды қайта қарау кезінде ПОҚ қызметіне үнемі талдау жүргізіледі. Үздіксіз жақсарту үшін жүргізілген талдаулар негізінде ресурстар үнемі бөлінеді.

Жыл сайын ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың жұмыс жағдайларына қанағаттану бойынша әлеуметтанулық зерттеулер (сауалнама) жүргізіледі.

Денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін анықтау үшін колледжде осы қажеттіліктерді зерделеу бойынша іс – шаралар үнемі өткізіліп тұрады-жұмыс берушілермен Бос орындар жәрмеңкесі, практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің сауалнамасы, Денсаулық сақтау жүйесінің өкілдерін шақырумен конференциялар және т. б.

Құжаттар:

- Барлық мүдделі тараптардың сауалнама нәтижелері
- Қаржылық және бухгалтерлік есептілік құжаттары

Мықты тұстары:

- колледжде нақты, нақты белгіленген миссия, мақсаттар мен міндеттер бар;
- колледж мәлімделген миссияға, мақсаттарға, міндеттерге сәйкес білім беру қызметтері нарығында белгілі бір позицияларды алады;
- тиісті МЖМБС және СанПиНам материалдық-техникалық базасы және білікті оқытушылар құрамы;
- практикалық денсаулық сақтаудың білікті кадрларды даярлауға қызығушылығы.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес: толық-4, біршама-0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

9 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар анықталған жоқ.

Осылайша, ұсынылған «РЖМК» ЖШС институционалдық өзін-өзі бағалау есебі Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын қамсыздандыру және аккредиттеу орталығының «Медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандартының» талаптарына сәйкес келеді.

6. «Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС институционалдық қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар:

1-стандарт Миссия және соңғы нәтижелер

1. Жақын және алыс шетел ұйымдарымен халықаралық ынтымақтастықты кеңейту.
2. Колледж сайтының навигациясын жақсарту, сайт мазмұнын жаңарту және толықтыру.

2-стандарт Білім беру бағдарламалары

3. «Стоматология» білім беру бағдарламасы бойынша клиникалық базалар санын көбейту
4. «Емдеу ісі», «Зертханалық диагностика», «Фармация» білім беру бағдарламалары бойынша дуальды оқыту нысанын дамыту

3- стандарт Студенттерді бағалау

5. Білім сапасы басқармасының үйлестіруі үшін антиплагиат бағдарламасын кіріктіру.

4-стандарт Студенттер

6. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарымен қамтылу ауқымын арттыру.

5-стандарт Академиялық штат/Оқытушылар

7. Авторлық оқу-әдістемелік құралдарын жасау және санын арттыру бойынша жұмыстарды белсендіру;
8. Оқытушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын белсендіру.

6-стандарт. Білім беру ресурстары

8. COVID-19 карантині жағдайында санитарлық-эпидемияға қарсы талаптарды сақтай отырып, изолятор жасау.

7-стандарт. Білім беру бағдарламасын бағалау

9. Білім беру бағдарламаларын бағалау және колледж құжаттамасын жүргізу барысында СМЖ жұмысын белсендіру;
10. Білім беру бағдарламаларын бағалау бойынша сыртқы және ішкі аудит механизмдерін әзірлеу;
11. Оқытушылардың ғылыми зерттеулерінің басым бағыттарын анықтау және нәтижелерін білім беру бағдарламаларына енгізу.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки **ТОО «Республиканский Высший медицинский колледж»** на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организации технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 5 лет.

Председатель Внешней
экспертной комиссии

Аманжолова Татьяна
Кадыровна



Зарубежный эксперт

Дооталиева Сайрагуль
Чыныбековна



Национальный
академический эксперт

Сарыбекова Джамиля
Нургалиевна



Национальный
академический эксперт

Карибаева Ботагоз
Ильясовна



Национальный
академический эксперт

Шеримбетова Акмарал
Айтбаевна



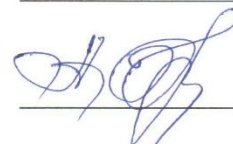
Национальный
академический эксперт

Кленина Татьяна
Викторовна



Национальный
академический эксперт

Жакебаев Азамат
Махамбетович



Эксперт–
представитель
здравоохранения

Шукурғалиева Загира
Алипбаевна



Эксперт–
представитель
студентов

Реймбаева Ботагоз
Махмутовна



Наблюдатель от ЕЦА

Сарсенбаева Дариябану
Булатовна



**Сапаның институционалдық бейіні және сыртқы бағалау критерийлері
(жалпылау)
«Республикалық жоғары медицина колледжі» ЖШС
Медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандарттарына
сәйкестігі**

стандарт	Бағалау критерийлері	БС/БЖ	Барлық стандарттар	Бағалау			
				Толық сәйкес	Біршама сәйкес	Жартылай сәйкес	Сәйкес емес
1	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	10/0	10	9	1		
2	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	12/3	15	15			
3	БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ БАҒАЛАУ	2/3	5	4	1		
4	БІЛІМ АЛУШЫЛАР	8/6	14	14			
5	АКАДЕМИЯЛЫҚ ШТАТ/ОҚЫТУШЫЛАР	2/2	4	4			
6	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	5/8	13	10	3		
7	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ	6/4	10	7	3		
8	БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛІКТЕНДІРУ	6/5	11	9	2		
9	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ	1/3	4	4			
	Барлығы	62/30	92	76	10		

*БС - базалық стандарт әрбір медициналық білім беру ұйымында жасалуы керек және оның орындалуы медициналық білім және ғылым ұйымын сыртқы бағалауды жүргізу барысында көрсетілуі керек.

**Список документов, изученных членами ВЭК в период проведения внешней
экспертной оценки**

№	Наименования документов
1.	Устав колледжа
2.	Лицензии на образовательную деятельность
3.	Программа развития колледжа
4.	Структура колледжа
5.	Контингент обучающихся в разрезе специальностей
6.	Сведения о штате преподавателей, показатели остепененности и категорийности в разрезе образовательных программ
7.	Меморандумы о международном сотрудничестве
8.	План внутриколледжного контроля
9.	Правила внутреннего учебного распорядка
10.	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.
11.	Путеводитель для студентов
12.	Положение о Кадровой политике
13.	Положение о Локальной эти ческой комиссии
14.	Годовые отчеты колледжа
15.	Финансовый отчет колледжа за 2020-2021 годы
16.	Отчет библиотеки
17.	Рабочие учебные планы, в том числе по дуальному обучению
18.	Материалы методического и педагогического совета (планы, протоколы, материалы к ним)
19.	УМКД по дисциплинам
20.	КТП
21.	Поурочный план
22.	Рабочие программы по клинической практике
23.	Дневник-отчет о прохождении профессиональной практики
24.	Договора с клиническими базами по практике, в том числе по дуальному обучению.
25.	Список менторов
26.	Каталог элективных дисциплин
27.	Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях
28.	Анкеты и результаты анкетирования студентов
29.	Отзывы работодателей об удовлетворенности материальной и технической поддержкой
30.	План воспитательной работы кураторов
31.	Учебно-методические материалы, изданные преподавателями колледжа (учебные пособия, сборники тестовых заданий, методические пособия для оценки и мониторинга практических навыков)
32.	Список студентов дуального обучения
33.	Результаты трудоустройства по специальности (с подтверждающими документами)
34.	Планы кружков (НИРС)
35.	Планы и отчеты ЦМК на 2020-2021 учебный год
36.	Личные дела преподавателей специальных дисциплин

37.	Журналы теоретического обучения
38.	Журналы производственного обучения
39.	Экзаменационные ведомости
40.	Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях
41.	Приказ ЛЭК
42.	Дипломные работы
43.	Рецензии (внутренние, внешние) дипломных работ
44.	Перечень тем дипломных работ
45.	Список научных руководителей
46.	План повышения квалификации и материалы к ним
47.	План кружковой работы «Фармация»
48.	План работы ЦМК №4
49.	Каталоги элективных дисциплин
50.	Расписание занятий за 2 полугодие 2020-2021 учебного года
51.	План работы «Школы молодого преподавателя» и документы к ним
52.	Графики взаимопосещения преподавателей ЦМК
53.	Протоколы заседаний ЦМК